



2^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen behorend bij de Inkoopdocument Crisis gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.05.09.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de Inkoopdocument Crisis de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **20 juli 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Beste zorgaanbieders,

Voor u ligt de tweede NVI n.a.v. de tweede vragenronde. In deze NVI worden weer veel onderwerpen toegelicht. Naar aanleiding van uw vragen en opmerkingen op de antwoorden uit de eerste ronde heeft de regio een aantal besluiten genomen:

1. De gezamenlijk ontwikkelen van het crisisproces het hoofddoel is gedurende de eerste 6 maanden van de overeenkomst;
2. Het verplichte karakter om deel te nemen aan de opleidingen van de FAJ/Windesheim wordt omgezet in een vrijwillige deelname. De regio wenst dat veel jeugdhulpaanbieders hier gebruik van gaan maken. De opleidingen ondersteunen de transformatie die de regio wil bewerkstelligen;
3. Het inkoopdocument en Bijlage 1 Overeenkomst, bijlage 7 uitvoeringseisen, bijlage 10 Productenboek zijn aangepast op basis van de eerste vragenronde en worden daarom opnieuw gepubliceerd en bijlage 16 deel 1 en deel 2 toegevoegd.

Tot slot, de regio heeft zijn uiterste best gedaan de vragen consistent te beantwoorden. Regelmatig komt het echter voor dat dubbele vragen worden gesteld, met soms kleine wijzigingen waardoor de consistentie lastig te bewaken is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
442	Inhoud	Bijlage 2 tarief RTO	Wat valt binnen het tarief van RTO? Kan de Regio dit nader toelichten? Er staat een uurprijs in de tarievenlijst. Aanbieder gaat ervanuit dat dit per medewerker per uur is. Kan er ook voor meerdere medewerkers gefactureerd worden voor één RTO?	De RTO bijeenkomst valt binnen het tarief. Het tarief is per medewerker per uur. Indien het nodig is meer medewerkers in te zetten mogen meer medewerkers gedeclareerd worden.
443	Inhoud	Bijlage 2 vervoer	Wordt vervoer apart beschikt naast crisis verblijf en ambulant? Kan de regio dit nader specificeren?	Het vervoer van en naar de crisisgroep is de verantwoordelijkheid van ouders. Het vervoer van en naar school vanaf de crisisopvang is in principe ook de verantwoordelijkheid van ouders. Als dit echt niet mogelijk is kan er een lokale beschikking worden aangevraagd. Verder vervoer is verdisconteerd in het tarief.
444	Inhoud	Bijlage 3 pag 16	Bureau HHM hanteert een risico-opslag voor de tarieven van 3%. Dit is mede bedoeld voor leegstand (pagina 16 bijlage 3). Dit percentage is gelijk aan het percentage gehanteerd in segment A. Dit terwijl voor crisisopvang er per definitie leegstand/overcapaciteit moet zijn om aan de hulpvragen - en de acceptatieplicht van de regio - te voldoen. In onze visie betekent dit dat het percentage risico-opslag per definitie niet gelijk kan zijn tussen segment A en segment C. Kunt u toelichten welke overweging ten grondslag ligt aan de keuze om in beide segmenten hetzelfde percentage te hanteren? Is berekend dat de benodigde overcapaciteit in beide segmenten hetzelfde is? Hoe is dat berekend?	De regio realiseert zich dat er verschillen zijn tussen segment A en C. Daarom is de regio ruim geweest in het aantal uur ambulant voor gezin en deze ruimte kan worden ingezet om zo de verschillen tussen segment A en C op te kunnen vangen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
445	Inhoud	Bijlage 7 eis 25 vraag mbt dossier	Wat houdt het dossier in? Normaliter is de verwijzer verantwoordelijk dat de juiste informatie bij de nieuwe zorgaanbieder komt. Hoe ziet de regio dit?	Het is aan de aanbieder om zo snel mogelijke het dossier op te bouwen bij plaatsing van een jeugdige in crisis en dit te delen met de nieuwe zorgaanbieder bij vervolghulp. In het dossier moet de noodzakelijke informatie staan die de nieuwe zorgaanbieder nodig heeft om de vervolghulp te kunnen bieden.
446	Contract	Bijlage 7, eis 26	Wat wordt bedoeld met “als aanbieder aantoonbaar niet de juiste hulp kan bieden is aanbieder verantwoordelijk voor het zoeken van een alternatief”? Als aanbieder een aanmelding al afwijst (voor jeugdige in zorg is) is aanbieder dan verantwoordelijk voor een alternatief? Vanaf welk moment geldt die verantwoordelijkheid? Is dit ook nog in de screeningsfase? Graag nader toelichten	Indien de aanbieder een Crisis afwijst omdat het geen crisis is, hoeft de crisisaanbieder geen verdere actie ondernemen. Wel kan de crisisaanbieder advies en ondersteuning op afstand bieden aan de andere aanbieder die de jeugdige ondersteunt. Indien het crisis is is de crisisaanbieder verantwoordelijk.
447	Contract	concept overeenkomst art 7	Artikel 7 contract (zorgweigering en -beëindiging): voor opzeggen wordt een termijn van één maand gehanteerd. Of en onder welke voorwaarde de behandeling kan worden beëindigd is uitgemaakt in onder meer jurisprudentie. Er is een duidelijk kader dat in deze situaties geldt en welke ook zeer casus afhankelijk is. Wij zijn er dan ook van overtuigd dat de prikkel om dit zorgvuldig vorm te geven, voldoende is geborgd en dat deze willekeurige termijn niet passend is. Het is overigens ook bijzonder dat wanneer bijvoorbeeld de zorgvraag wijzigt, de zorgaanbieder toch nog een maand door moet gaan. Wij verzoeken de regio om de termijn te laten	De duur van crisis is maximaal 28 dagen bij ambulant en maximaal 7 dagen bij verblijf. Het artikel heeft hierop dus geen invloed en komt daarom niet te vervallen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			vervallen. Bent u hiermee accoord? Zo nee, waarom niet?	
448	Inhoud	Inkoopdoc pag 21, par 3.8	Wat wordt bedoeld met een afgebakend plan? Wat houdt dit plan in?	Het plan houdt in hoe de veiligheid in het gezin/thuissituatie wordt hersteld. En indien er sprake is van crisisverblijf hoe wordt gewerkt aan de terugkeer naar huis.
449	Proces	Inkoopdocument	Het gedeelte onder verklaring jaarrekening lijkt te suggereren dat de aanbieder ook de jaarrekeningen van 2020, 2021 en 2022 dient in te dienen bij inschrijving bij Segment C. Kan de gemeente verduidelijken of dat inderdaad het geval is of dat Bijlage 9 voldoende is. Geldt dat ook indien combinant of derden van toepassing is. Kan de regio dit nader toelichten.	Aanbieder dient ook de jaarrekeningen van 2020, 2021 en 2022 in te dienen bij inschrijving.
450	Inhoud	Inkoopdocument	Aanbieder gaat er vanuit dat indien derde van toepassing dat er alleen 1 PvA door "hoofd"aanbieder moet worden ingediend. Kan de Regio dit bevestigen?	Het PvA vermeld onder 4.7.4 hoeft alleen door de hoofdaanbieder of penvoerder te worden ingeleverd.
451	Proces	Inkoopdocument	Indien combinatie van toepassing dient er dan een gezamenlijk PvA te worden ingediend of ieder een apart PvA?	Zie antwoord op vraag 450



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
452	Juridisch	Inkoopdocument	Indien derden van toepassing dan dient er een verklaring beroep financiële draagkracht derde, verklaring technisch bekwaamheid derde en format verklaring derde te worden ingediend. Kan de regio toelichten welke formulieren moeten worden gebruikt voor verklaring beroep financiële draagkracht derde, verklaring technisch bekwaamheid derde omdat alleen bijlage 12 format verklaring derde is gepubliceerd en niet de andere 2 verklaringen?	De aanbieder mag deze 2 formats zelf creëren
453	Juridisch	Inkoopdocument	Indien combinatie of derden van toepassing is, dient dan ook een document "Locaties die worden ingezet met een beschrijving vanuit 1 locatie " door combinant of derden te worden ingediend?	Ja dient ook te worden ingediend.
454	Contract	Inkoopdocument: opbouw tarieven	Het gekozen combinatie tarief is na narekenen voor een combinatie van een J&O aanbieder en een GGZ aanbieder te laag gebleken om kostendekkend te zijn voor beide partijen. Kan de regio openheid geven over de opbouw van dit tarief, meer dan de huidige percentage verdeling die er nu ligt. Dus hoe zijn de verschillende ambulante tarieven opgebouwd? Realiseert de regio dat op basis van de tarieven die er nu liggen, aanbieder niet kan inschrijven.	Zie bijlage 16
455	Inhoud	Nvl 89 CAO Bijlage 2	Bij deze Nvl is de overeenkomst HS GGZ geleverd en niet de overeenkomst voor crisishulp. Verzoek aan de regio om de juiste overeenkomst te publiceren.	Er is 1 concept overeenkomst gemaakt die identiek is voor Jeugdhulp 24 uren hulp, HS JGGZ en Crisis. De onderdelen die niet voor alle 3 de aanbestedingen van toepassing zijn, zijn geel gemarkeerd en worden in de definitieve versie van de overeenkomst nog weggehaald.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
456	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 145	In uw antwoord op vraag 145 schrijft u onder meer "Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022." Is het correct dat het laatste deel van de laatste zin " én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022. " kan komen te vervallen? Zo ja, wilt u dit dan aanpassen in de NVI tekst?	De eis is bijgesteld, zie hiervoor de aangepaste versie van G4 v2.0 onderaan deze lijst van antwoorden op de vragen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
457	Proces	NVI n.a.v. vraag 177	In de eerste ronde hebben we bij vraag 177 onze zorg en de daarvoor onderliggende redenen beschreven t.a.v. de aanbesteding crisis zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Met name de tijd en ruimte om het ontwikkelproces met de bij crisiszorg betrokken partijen inclusief de regio en verwijzers goed te doorlopen, ontbreekt. Wijzigingen in het huidige crisisaanbod vanuit de verschillende sectoren (J&O, LVB en GGZ) kan ons inziens niet anders dan dat betrokken partijen, inclusief de regio en de verwijzers, gezamenlijk een goede probleemanalyse maken, mogelijke oplossingen goed doordacht worden, ideevorming en visie gezamenlijk ontwikkeld wordt, uitwerking hiervan in processen, in taken en verantwoordelijkheden, bepalen van daarbij passende randvoorwaarden en kostendekkende financiering. De antwoorden op de vragen in de eerste nota van inlichtingen bieden ons inziens niet de benodigde ontwikkeltijd en -ruimte voor een andere invulling van de crisiszorg per 1 januari a.s. Dit is geen proces dat in de eerste helft van het eerste contractjaar gelopen kan worden. Immers de uitkomsten van dit proces zouden bepalend moeten zijn voor de opdracht en de daarbij passende voorwaarden. Juist omdat crisiszorg essentieel is voor de meest kwetsbare kinderen en deze zorg goed geborgd moet zijn, vragen wij of de regio bereid is om de aanbesteding crisis in te trekken en eerst met	De regio is van mening dat het perceel crisis kostendekkende vergoeding zal ontvangen. De regio is binnen dit perceel op zoek naar een aanbieder die eigenaarschap kan nemen over het crisisproces en heeft dit vanaf januari '23 ook zo gecommuniceerd. De behoefte leeft bij de regio om het crisisproces op deze manier te verbeteren en heeft de verwachting dat dit niet binnen de huidige afspraken kan plaatsvinden. Deze ontwikkelingen worden gezamenlijk met de winnende aanbieder vormgegeven tijdens de implementatieperiode en de leerperiode (de eerste 6 maanden van de overeenkomst). De regio zal zich hierin ook inspannen om tot goede afspraken te komen. [iets genuanceerder, en let op transparantie en wezenlijke wijzigingen]



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			betrokken partijen het ontwikkelproces zoals hiervoor genoemd te doorlopen? Is de regio bereid om uit oogpunt van continuïteit van zorg de huidige afspraken rondom crisiszorg zolang te verlengen?	
458	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 180	Bij deze vraag verwijst u naar het antwoord van vraag 2 in de NVI. Echter bij vraag 2 staat als antwoord van de regio "zie antwoord vraag 2". Wilt u aub de gestelde vraag 180 separaat beantwoorden?	Dit wordt in de triage beoordeeld. Dan wordt ook beoordeeld hoe gedeclareerd gaat worden, crisis of klinische jggz. De grens is afhankelijk van de duur aangezien Crisis bij verblijf maximaal 7 dagen duurt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
459	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 2	In de NVI bij vraag 2 staat als antwoord van de regio "zie antwoord vraag 2". Wilt u aub de gestelde vraag beantwoorden?	Zie antwoord op vraag 458
460	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 396	In het antwoord op vraag 396 geeft u aan dat het van belang is dat de zorgaanbieder de lokale structuren kent en weet waar er naar afgeschaald kan worden en zo de perspectiefregisseur goed kan voorzien van een adequaat advies. Andersom is ook waar, de toegang/perspectiefregisseur kent de brede (lokale) sociale kaart en kan de zorgaanbieder adviseren voor eventuele vervolg zorg of juist andere faciliteiten buiten het zorgdomein. Bent u het hiermee eens? Zo ja, wilt u dit opnemen in uw antwoord in de NVI?	De regio gaat uit van nauwe samenwerking tussen verwijzer en de aanbieder.
461	Juridisch	NVI n.a.v. vraag 59	Tijdens deze procedure is er nog onvoldoende vat op omvang en inhoud van de opdracht. Wij stellen daarom voor dat de aansprakelijkheid van de hoofdaannemer wordt beperkt. Bent u akkoord dat beperking van aansprakelijkheid, zoals al vormgegeven bij combinatievorming, ook geldt in geval van hoofdaannemerschap?	De regio is van mening dat crisis een gezamenlijke uitdaging is de regio verwacht van de aanbieder een houding van eigenaarschap. Indien met het bovenstaande rekening wordt gehouden zal de regio gedurende de leerperiode geen probleem hebben in het beperken van de aansprakelijkheid.
462	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 61	Bij deze vraag verwijst u naar het antwoord van vraag 2 in de NVI. Echter bij vraag 2 staat als antwoord van de regio "zie antwoord vraag 2". Wilt u aub de gestelde vraag 61 separaat beantwoorden?	Zie antwoord op vraag 458



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
463	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 62	Bij deze vraag verwijst u naar het antwoord van vraag 2 in de NVI. Echter bij vraag 2 staat als antwoord van de regio "zie antwoord vraag 2". Wilt u aub de gestelde vraag 62 separaat beantwoorden?	Zie antwoord op vraag 458



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
464	Inhoud	NVI n.a.v. vraag 79 tarieven	Als antwoord op onze vraag naar de onderbouwing van de genoemde tarieven en het lumpsum bedrag geeft u bij vraag 79 het volgende antwoord: “De tarieven zijn afgeleid van de tarieven Jeugdhulp 24 uren hulp en HS GGZ. De uurtarieven zijn gebaseerd op de inzet zoals vermeld in bijlage 10. De verblijfstarieven zijn hetzelfde als bij de aanbestedingen Jeugdhulp 24 uren hulp en de aanbesteding HS JGGZ en S JGGZ intercultureel welke zijn onderbouwd in Bijlage 3.” Hierbij hebben wij de volgende vragen: 1. HSGGZ klinisch verblijf intensiteit 2 heeft in de HSGGZ aanbesteding per dag het tarief prijspeil 2023 € 1.087,98 Crisis GGZ klinisch verblijf heeft in deze aanbesteding per dag het tarief prijspeil 2023 € 1.067,95 Wilt u het tarief voor GGZ klinisch verblijf in de crisis aanbesteding gelijk stellen aan het tarief in de HSGGZ aanbesteding? 2. In de crisisaanbesteding is het behandel tarief door de regio gebaseerd op een aanname in verhouding Jeugdzorg en GGZ. Omdat wij de werkelijke ureninzet niet kennen voor andere crisiszorgaanbieders kunnen wij niet verifiëren of deze verhouding correct en kostendekkend zou zijn. En bij mogelijke wijziging van de invulling van crisiszorg kan deze verhouding wijzigen waardoor het gemiddelde berekende behandel tarief niet kostendekkend zou zijn. Wilt u vanwege deze 2 redenen in de aanbesteding crisis separate behandel tarieven opnemen voor	1. De regio begrijpt dat bij crisis de zwaarde intensiteit nodig is en niet het gemiddelde. Het tarief zal worden aangepast naar €1378,84. 2. De regio wil dat de aanbieder als een eenheid opereert, en zodoende één gemiddeld uurtarief hanteert. Indien na 6 maanden blijkt dat de verdeling welke de regio hanteert onjuist is wil de regio dit compenseren. 3. Indien de Lumpsum met meer dan 10% afwijkt zal deze aangepast worden in lijn van de antwoord op vraag 457.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Jeugdhulp en voor HSGGZ? Zo nee, waarom niet? Wilt u voor de HSGGZ het behandeltrafief conform de aanbesteding HSGGZ opnemen? 3. In de NVI geeft u de berekening van de opbouw van het lumpsumbedrag weer voor een aantal taken in het crisisproces. Omdat het proces voor aanpassing van de huidige crisisroutes en crisiszorg nog niet met betrokken partijen heeft plaats gevonden, kunnen we niet beoordelen of de financiële randvoorwaarde in de vorm van deze lumpsum passend en kostendekkend is. Wilt u de lumpsum als PM opnemen in de aanbesteding en deze later vast te stellen als uitkomst van het nog gezamenlijk te lopen proces?	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
465	Contract	Nvl nr. 260	Waarom voldoet de regio niet aan de Norm verantwoord opdrachtgeverschap die uitgaat van meerjarencontracten. Zie hier: https://vng.nl/sites/default/files/2021-01/factsheet-norm-voor-opdrachtgeverschap-jeugd_20210118.pdf .	De markt heeft gevraagd een ontwikkelperiode in te bouwen en dus voor een korte periode in de markt te zetten.
466	Juridisch	Nvl Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 306 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 306 beantwoorden?	Op basis van regio's om ons heen.
467	Juridisch	Nvl vr 10. Acceptatieplicht Bijlage 7 Eis 26 pag. 4-5	Als er sprake is van Recidive, hoe wordt dit dan vanuit de regio gefinancierd. En hoe verhoudt dit zich tot de regievoerdersfunctie van de verwijzer. Verwijzer dient immer voldoende op de hoogte te zijn om een passend vervolg neer te kunnen zetten. Aanbieders zijn verantwoordelijk voor procesregie en ronden af met verslaglegging, dit zou voldoende moeten zijn voor de regievoerder om een goed vervolg neer te kunnen zetten.	Binnen het perceel crisis kan er geen sprake zijn van recidive. Als er zich een nieuwe crisissituatie voordoet zal deze opnieuw beoordeeld moeten worden. Er volgt dan ook een nieuwe beschikking.
468	Inhoud	Nvl vr 32. Algemene eisen Bijlage 7 Eis 27 pag. 5	Verzoek om dit toe te voegen aan eis 27	Zal worden toegevoegd
469	Inhoud	Nvl vr 34. Algemene eisen Bijlage 7 Eis 39 pag. 6	Aanbieder constateert wel een tegenspraak en zal de vraag anders formuleren. Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat toewijzingen tijdig bij de aanbieder zijn, zodat er niet de vraag komt bij de aanbieder te starten zonder toewijzing. Het zou de regio sieren als het	Bij Crisisinterventie hoeft niet gewacht te worden op een toewijzing. De kpi is hierbij dan ook niet van teopassing.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			zichzelf hierbij een KPI oplegt van 99%, die actief wordt gemonitord.	
470	Inhoud	Nvl vr 73	De tarieven zullen nog worden aangepast voor kleinschaligheid. Welke rechtsbescherming geldt er als de gecontracteerde aanbieder het niet eens is met de t.z.t vast te stellen tarieven?	De tarieven voor kleinschaligheid zullen op overgenomen worden van segment A.
471	Inhoud	Nvl vr 75	Hoe verhoudt het antwoord op vraag 75 zich tot de handreiking inzicht in tarieven waaraan (ook) de regio zich heeft gecommitteerd via het convenant continuïteit jeugdhulp en welke afwegingen spelen voor de regio een rol om ondanks de handreiking geen compensatie te bieden.	De regio heeft reële tarieven bepaald naar aanleiding van het rapport van HHM. En aanbieders zijn met HHM in het gesprek over de opbouw en tot standkoming van tarieven.
472	Proces	Nvl vr. 1. Tijdens presentatie crisis	U geeft aan dat er één aanbieder zal worden gecontracteerd, maar als er sprake is van een consortium/combinatie, moet dan iedere aanbieder apart inschrijven, of is één inschrijving voldoende?	DE regio verwacht van een consortium/combinatie 1 inschrijving.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
473	Contract	Nvl vr. 10, 256, 257	Het hanteren van een model van i-sociaaldomein ontslaat de regio niet van haar verplichtingen om proportionele voorwaarden te hanteren en reële tarieven te bieden. In vragen o.a. 10, 256 en 257 is gewezen op de problemen die een onbeperkte acceptatieplicht en hervattingsplicht in de huidige vorm oplevert. De toelichting op het model gaat niet in op de proportionaliteit van de voorwaarde. De verwijzing daarnaar en naar het feit dat het een model van een andere partij betreft geven dan ook geen antwoord op de vraag. Ook ontslaat het gebruik van een model de regio niet van haar eigen verplichtingen. De regio kan zich daarachter niet verschuilen en zal zelf inhoudelijk moeten antwoorden. Graag vernemen wij alsnog in antwoord op die vragen waarom de regio vindt dat al dan niet sprake is van proportionele voorwaarden.	zie antwoord op vraag 446
474	Uitvoering	Nvl vr. 106. Declaratie en betaling Bijlage 1 artikel 14 pag. 23	Verzoek aan regio om te zorgen dat alle gemeenten per 01-01-2024 werken volgens SAP.	De Regio zal er alles aan doen dat de 5 gemeenten zo snel als mogelijk gaan werken volgens het SAP. De regio kan niet garanderen dat dat per 1-1-2024 zal zijn.
475	Inhoud	Nvl vr. 108. Deskundigheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Wat is vergelijkbare expertise? Graag toelichten.	Vergelijkbare expertise is WO-+.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
476	Inhoud	Nvl vr. 109. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	De regio stelt geen capaciteitsgarantie maar aanbieder moet wel genoeg capaciteit leveren. Hoe ziet de Regio dit? Betaald de regio ook mee aan de leegstaande bedden?	De regio zal alle crisis aanvragen naar de winnende aanbieder sturen.
477	Inhoud	Nvl vr. 11. Achtergrond van de drie aanbestedingen Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Hoe ziet de Regio dit voor zich als client buiten de regio is geplaatst? Is reistijd dan declarabele uren? Wordt hiervoor apart beschikt?	Onze ambitie is dat de zorg zo dichtbij als mogelijk wordt georganiseerd. Dit geldt ook voor crisis. Reistijd (ook buiten de regio) is niet declarabel en wordt ook niet apart beschikt. Het vervoer is verwerkt in de kostprijs.
478	Inhoud	Nvl vr. 110. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Aanbieder snapt het antwoord niet. Wat wordt hier bedoeld. Kan de Regio concreet toelichten wat wordt bedoeld met “zo mogelijk worden kleine aanbieders betrokken”.	Met het gegeven antwoord wordt bedoeld dat de regio hoopt dat de winnende inschrijver in de uitvoering van de opdracht gebruik zal maken van de in deze regio kleinere aanbieders om aan de capaciteitsvragen te voldoen.
479	Inhoud	Nvl vr. 112. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Waarom kan alleen de GI gebruik maken van de escalatie ladder en niet de aanbieder? Aanbieder is verantwoordelijk voor het aannemen van de melding maar niet voor de melding zelf. Bij alle fasen staat dat aanbieder ook verantwoordelijk is voor de uitstroom maar dit is de verantwoordelijkheid van de aanmelder/verwijzer. Aanbieder is wel betrokken bij de uitstroom. Verzoek aan Regio om dit aan te passen.	De regio wenst dat de aanbieder kan aangeven of er sprake is van een crisis. De GI heeft een wettelijke taak een crisis te bepalen. Dit zijn 2 conflicterende belangen om deze belangen. Om de casus inhoudelijk te bespreken is er een escalatie ladder ingebouwd om het gesprek op inhoud te kunnen voeren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
480	Inhoud	Nvl vr. 113. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Aanbieder is nog steeds van mening dat de verwijzer verantwoordelijk is voor het betrekken van de gemeentelijke toegang. Verwijzer is proces regisseur en aanbieder inhoud regisseur. Wederom het verzoek aan de regio dit aan te passen.	De regio is van mening dat het een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de verwijzer (indien dit niet de gemeentelijke toegang betreft) en de aanbieder is om de gemeente te betrekken.
481	Inhoud	Nvl vr. 115. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Wat maakt dat voor crisisleegzorg wel 28 dagen een bed ingezet kan worden, en voor reguliere crisiszorg 7 dagen wordt gehanteerd?	Bedankt dat u ons wijst op een foutief antwoord in de Nvl op vraag nu. 115. Crisisleegzorg zoals dit in de huidige situatie apart is ingekocht bestaat binnen het nieuwe contract niet meer. Wel kan er een crisisleegplaatsing binnen een pleeggezin oplaatsvinden. Dit valt met ingang van 2024 binnen de reguliere crisisafspraken en kan voor maximaal 7 dagen worden ingezet. Helaas is deze fout in de beantwoording van de vragen gesloten. Die wordt hiermee hersteld.
482	Inhoud	Nvl vr. 116. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Ondanks dat alle doelen zijn opgesteld in het belang van de jeugdige, is dit niet het antwoord op de vraag hoe de regio ermee omgaat als het halen van de doelen niet lukt mede door toedoen van de aanmelders. Kan de regio antwoord geven hoe ze daarmee omgaat?	De regio is van mening dat dit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid is en dat eenieder deze verantwoordelijkheid ook pakt. Concrete werkprocessen worden in de implementatie periode verder ontwikkeld worden samen met de gegunde aanbieder.
483	Inhoud	Nvl vr. 119. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Wat als uitstroom toch niet mogelijk is. Hoe wordt dit gefinancierd. Graag toelichten.	Dan is het geen crisis meer en dan dient het een nieuwe indicatie te worden. Zie ook 529



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
484	Inhoud	Nvl vr. 121. Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Kan de regio de vraag gesteld bij vraag 23 beantwoorden.	zie antwoord op vraag 116
485	Inhoud	Nvl vr. 13. Achtergrond van de drie aanbestedingen Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	De regio geeft geen antwoord op de vraag wat de aanbieder van de regio kan verwachten tav crisis, om de transformatie gestalte te geven. Kan de regio alsnog antwoord geven op de vraag? Wat als er meer dan 2 uur ambulant nodig is om de acute onveilige factoren weg te halen in deze 7 dagen van crisisverblijf? Kunnen er dan extra uren worden gefactureerd? En hoe verloopt deze route? Kan naast residentieel Verblijf ook ambulant gestapeld worden tijdens de 7 dagen verblijf? Graag toelichten.	De zorgaanbieder mag van de regio verwachten dat gewerkt wordt vanuit de regiovisie waar de transformatie gedachte uitgebreid beschreven is. De Regio verwacht van een zorgaanbieder t.a.v. een crisis dat zij de transformatiegestalte omarmt in de vorm van crisishulp aanbieden zo kort- en dichtbij mogelijk. Hiermee is rekening gehouden in het tarief betreft verblijf (verdisconteerd). Zoals in bijlage 2 tarieven crisishulp staat beschreven dat de 2 uur een gemiddelde. Bij de ene casus zal er meer inzet nodig zijn en bij de ander minder. Dit betreft een lum sum financiering. Naast verblijf kan er ambulant gestapeld worden tijdens zeven dagen verblijf. Dit kan een erkende ambulante vorm van crisishulp zijn maar ook de betrokken hulpverlening die (mogelijk) als actief is in het systeem. Stapeling is alleen toegestaan zoals opgenomen in de matrix.
486	Inhoud	Nvl vr. 132. Doelgroep bijlage 10. Productomschrijvingen par. 8 pag. 3	Begrijpt de aanbieder het goed dat met het integrale tarief bedoeld wordt het verblijfstarief per etmaal, afhankelijk van de zorgvorm (pleegzorg, residentieel of GGZ) waar het noodbed geboden wordt?	Het noodbed is het verblijfstarief per etmaal, afhankelijk van de zorgvorm (pleegzorg, residentieel of GGZ).



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
487	Contract	Nvl vr. 136. Duur Inkoopdocument par. 3.11.4 pag. 26	Welke aanbieder durft het aangaan van de raamovereenkomst met een initiële looptijd van 1 jaar. De intentie is langer dus waarom niet aangaan voor minimaal 4 jaar en een escape in te bouwen als het niet goed gaat. Ook met het oog op partnerschap en vertrouwen. Staat de regio open om een contract van 4 jaar af te sluiten? Graag toelichten.	De focus op 1 jaar komt uit de markt, als gevolg van de gezamenlijke ontwikkelperiode.
488	Inhoud	Nvl vr. 139. Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Leest aanbieder het zo goed dat het hebben van een herstelplan voldoende is, in combinatie met het aanleveren van de jaarrekeningen met een positieve continuïteitsverklaring?	De aanbieder leest het zo goed dat het hebben van een herstelplan, welke voldoet aan de eisen, voldoende is, in combinatie met het aanleveren van de jaarrekeningen met een positieve continuïteitsverklaring.
489	Juridisch	Nvl vr. 145. Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Leest aanbieder het zo goed dat het hebben van een herstelplan voldoende is, in combinatie met het aanleveren van de jaarrekeningen met een positieve continuïteitsverklaring?	zie antwoord op vraag 488
490	Inhoud	Nvl vr. 147. Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	"In het antwoord op vraag 147 gaat u niet in op wat is bedoeld met daadkracht. Kunt u toelichten wat daarmee is bedoeld en hoe daadkracht wordt getoetst door middel van de financiële geschiktheidseisen? Ons is dat nu niet duidelijk."	Met daadkracht wordt de mate van eht behalve van de transformatiedoelen bedoeld. De financiële positie van de aanbieder kan invloed hebben op het tempo waarmee een aanbieder de beoogde transformatie kan realiseren. Een aanbieder kan om deze reden worden gevraagd om dit nader toe



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				te lichten als de gevraagde financiële informatie hier aanleiding toe geeft.
491	Inhoud	Nvl vr. 149. Flevo Academie Jeugd Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	1)Hoe verhoudt deze eis die de regio niet laat vallen zich met bestaande opleiding van systeemaanbieder en de extra inzet die dit vraagt vanuit de aanbieder? 2)Kan de inzet gezien worden als bijdrage aan de SROI binnen de contracten voortkomend uit deze aanbesteding? 3)Kan de Regio aangeven wat zij precies van de aanbieder verwacht van gebruik maken van ervaringsdeskundigen i.r.t. de geboden producten?	1)Eis nr 5 in G2 Technische en beroepsbekwaamheid: "Opdrachtnemer, die vooral in de regio dienstverlening levert, neemt actief deel aan geboden opleidingsprogramma's vanuit de Regio door de FAJ/Windesheim.....Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zijn medewerkers deze trainingen volgen." wordt aangepast in " Opdrachtnemer neemt op vrijwillige basis deel aan geboden opleidingsprogramma's vanuit de Regio door de FAJ/Windesheim.....Verklarende analyse." De laatste zin in eis 5 wordt dus geschrapt. De Regio heeft besloten dat Opdrachtnemers en hun personeel op vrijwillige basis mogen deel nemen aan dit programma. De reden dat de Regio het opleidingsprogramma belangrijk vindt is dat het leidt tot meer inzicht in en doorleven van de transformatie. De FAJ/Windesheim organiseert ook lezingen die aansluiten op de transformatie. Het blijft een wens van de Regio dat Opdrachtnemer op vrijwillige basis hieraan deelneemt. Daarnaast wordt via de thematafels de transformatie



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				ondersteunt. 2)Heeft geen relatie tot SROI 3)3.6.1 ervaringdeskundigen gaat over het generieke deel en dient als achtergrond bij de aanbestedingen. Bij Crisispecifiek heeft de ervaringsdeskundige, mede als gevolg van de korte duur, geen invloed.
492	Inhoud	Nvl vr. 15. Achtergrond van de drie aanbestedingen inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Realiseert de regio zich dat het voor aanbieders bijzonder lastig in schrijven is als de regio de visie waar ze naartoe willen werken nog niet helder heeft? Aanpassen van werkwijze vanuit een veranderende visie is over het algemeen een tijdrovende klus en maakt het voor aanbieders onduidelijk waar ze nu op inschrijven. Graag nader toelichten.	Zie antwoord op vraag 457



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
493	Inhoud	Nvl vr. 150. Flevo Academie Jeugd Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Hoe verhoudt deze eis die de regio niet laat vallen zich met bestaande opleiding van systeemaanbieder en de extra inzet die dit vraagt vanuit de aanbieder?	zie antwoord 491
494	Inhoud	Nvl vr. 156. Gevraagde expertisemix Bijlage 10 par. 15 pag. 5	Zie nieuwe vraag op antwoord van de regio bij vraag 6. Graag beantwoorden.	De Regiop begrijpt uw vraag niet.
495	Inhoud	Nvl vr. 157. Gezamenlijke inkoop Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	We zullen onze vraag herformuleren: Voor de gemeenschappelijke jeugdzorgopgave in de regio is het gelijk trekken van de startdatum van de contracten voorwaardelijk. Gaat de regio sturen op het gelijk trekken van lokale en regionale contracten.	De regio adviseert om einddata van lokale en regionale contracten te uniformeren. De regio gaat geen contracten openbreken, hiermee wordt bedoeld dat de regio lopende contracten gaat opzeggen. Andere mogelijkheden zijn o.m. dat bepaalde gemeenten later toetreden tot een nieuw regionaal contract.
496	Inhoud	Nvl vr. 158. Gezinsbezoek Bijlage 2 stap 3 pag. 1	De wijze van declareren is belangrijk om te weten wat de impact hiervoor de aanbieder is. Verzoek om dit nader toe te lichten.	Gezinsbezoek tbv van Triage wordt bekostigd obv aantal uur maal uurprijs. Er is een code voor uren GGZ en uren J&O en LVB. Op dit moment denkt de regio dat het gehele tarject na afloop gedeclareerd moet worden, met de aanbieder zal dit gedurende de implementatie worden besproken en aangepast indien nodig.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
497	Inhoud	Nvl vr. 159. Gezinsbezoek Bijlage 2 stap 3 pag. 1	Hoe wordt dit toegewezen? Per specialisme een toewijzing? Graag nader toelichten?	De gehele vorm van inzet van crisishulp kan worden gedeclareerd bij de Regio. Dit betekent dat er niet extra kan worden gedeclareerd als vanwege de veiligheid een extra professional meegaat op huisbezoek.
498	Inhoud	Nvl vr. 162. Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 3	Zie nieuwe vraag op antwoord van de regio bij vraag 6. Graag beantwoorden.	De Regio begrijpt uw vraag niet.
499	Inhoud	Nvl vr. 163. Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 3	Op het moment dat de regio stelt dat elk traject eerst ambulant opgepakt dient te worden, worden organisaties gedwongen eerst kritisch te kijken naar de mogelijkheden vanuit het netwerk, en is de drempel naar een bed mogelijk wat hoger. Kan de regio toelichten waarom hier niet voor gekozen heeft?	De Regio gaat er (juist) wel vanuit dat de zorgaanbieder, mocht een bed noodzakelijk zijn, eerst naar het netwerk van de jeugdige kijkt als het gaat om een bed..Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wat voor hulp passend is om de crisis om te buigen naar een veilige situatie waar als eerste naar de mogelijkheden gekeken moet voor een ambulant traject. Denken en handelen van licht naar zwaar.
500	Inhoud	Nvl vr. 17. Actuele situatie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Hoeveel inzet wordt van de gecontracteerde aanbieder verwacht? En wordt dit bekostigd? Graag toelichten.	Leertafels zijn een generiek onderdeel van de relatie om processen te verbeteren en op uitdagingen gezamenlijk op te pakken en vallen onder de generieke kosten van overhead.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
501	Inhoud	Nvl vr. 172. Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 3	Klopt de aanname dat vanaf de eerste werkdag er RTO is waarbij de verantwoordelijk weer bij de toegang of GI wordt belegd, het sociaal netwerk onder de regie van de toegang/GI te valt?	Na de RTO ligt de procesregie bij de verwijzer. Ouders en het sociaal netwerk worden door de aanbieder en verwijzer (gedeelde verantwoordelijkheid) aangesproken op hun verantwoordelijkheid.
502	Inhoud	Nvl vr. 173. Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 3	Zegt de regio hiermee dat je zonder juridisch kader beslissingen kan overnemen? Graag nader toelichten.	Uw aanname is niet correct, er kan niet zonder juridisch kader een beslissing worden overgenomen. Dit kan wel door middel van een (v)ots of een IBS.
503	Inhoud	Nvl vr. 175. Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 4	In punt 10 van bijlage 10 pag 4 staat duidelijk de veiligheid van de leden van het gezinssysteem waarborgen. Aanbieder kan hiervoor niet verantwoordelijk zijn. Aanbieder maakt veiligheid afspraken voor het gehele gezinssysteem. Of men zich hieraan houdt is de keus van het gezinssysteem. Op het moment dat dit niet gebeurt, schaalte de aanbieder op. Meer beïnvloeding heeft de aanbieder niet dus kan niet als eis bij de aanbieder wordt gelegd. Verzoek om eis te schrappen.	De eis wordt niet geschrapt. Binnen het bieden van (erkende) jeugdhulpinterventies veiligheid is het doel om de aanwezige crisis op te lossen en de veiligheid in het gezin te vergroten en de aanbieder zich optimaal inspant om veilige situaties te creëren. Aanbieder maakt dus veiligheidsafspraken conform een veiligheidsplan met alle leden van het gezin. Dit kan worden verstaan onder veiligheid van de gezinsleden borgen. Als een gezinslid of meerdere gezinsleden zich niet aan de veiligheidsafspraken houden moet de aanbieder inderdaad opschalen. Er ontstaat stagantie in het proces en het is dan tevens van belang dat de betrokken verwijzer actief op de signalen van de aanbieder acteert en handelt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
504	Proces	Nvl vr. 177. Inkoopdocument	Zoals de aanbesteding nu is opgebouwd is het voor individuele aanbieders vrijwel niet mogelijk om in te schrijven. Er zal altijd een combinatie, of een hoofd onderaannemer constructie moeten zijn. Afspraken maken tussen organisaties kost tijd, De periode van nu tot aan het einde van het jaar zou mogelijk net voldoende zijn om deze afspraken te maken, te laten toetsen en te laten vaststellen. Aanbieder kiest er echter niet voor dit, tijdrovende pad te lopen, zonder zekerheid van gunning. Na mogelijke gunning gaat aanbieder dit pad pas lopen. 1 januari is dan niet realistisch om de gezamenlijke voorkeur van de GGZ en de J&O in de lucht te hebben. Ziet de regio mogelijkheden om na gunning ervoor te kiezen om een ontwikkel en implementatiefase van 15 maanden in te bouwen, zodat daadwerkelijk start van de nieuwe inrichting van de crisisfunctie per 2025 kan zijn? Graag nader toelichten.	De regio ziet geen periode van 15 maanden voor zich maar ziet wel de mogelijkheid hiervoor 9 maanden te nemen. Randvoorwaarden inrichten gedurende de 3 maanden van implementatie en dan gezamenlijk het crisiproces in te regio ontwikkelen gedurende de eerste 6 maanden. De reden voor 6 maanden is om de focus en prioriteit van alle betrokkenen vast te houden en gezamenlijk te werken aan successen.
505	Inhoud	Nvl vr. 179. Inkoopdocument 16 -17	Wat als veel casuïstiek die nu door crisis worden opgepakt door Team Anders worden opgepakt, wat betekent dit voor de capaciteit naar de toekomst toe en hoe gaat de regio hiermee om in deze aanbesteding? Wat is de doelstelling van Team Anders in relatie tot crisis? Met welke Is het voor een aanbieder, met dit in het vooruitzicht	De (potentiele) zorgaanbieder blijft ook met de nieuwe aanbesteding 2024 casussen opakken waarbij er sprake is van een (acute) crisissituatie. Het is niet dat Team AnderS alle zaken rondom urgent (let op: geen crisis wel urgent) op gaat pakken. Dit kan in de praktijk voorkomen maar niet structureel. Het is van belang dat de zorgaanbieder als er sprake is van een crisissituatie hier actief op acteert en passende hulp aanbiedt. Zie ook antwoord op vraag 105 en 617.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			en de risico's de hiermee gepaard gaan, interessant om in te schrijven? Hoe ziet de Regio dit.	
506	Inhoud	Nvl vr. 18. Actuele situatie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Zie aanvullende vraag bij vraag 16: Ondanks dat het buiten de scope valt van deze aanbesteding staat het wel gepubliceerd in de documenten. Graag de stukken over Ret 2.0/TAS uit de stukken halen, of anders alsnog de vraag beantwoorden.	Vraag 18 gaat niet over uw vraag. De stukken over RET en TAS zullen niet gewijzigd worden, aangezien we de gehele omgeving willen schetsen.
507	Proces	Nvl vr. 183. Inkoopdocument pag 19 - 20	Toch het verzoek aan de regio om in de documenten expliciet te vermelden wat van toepassing is dan wel documenten passend bij de betreffende aanbesteding te publiceren zodat hierover in de toekomst geen discussie bestaat omdat niet helder is wat wel en niet van toepassing is.	Hoofdstuk 3 is generiek, over alle aanbestedingen heen, en specifiek, zodra crisis genoemd staat.
508	Inhoud	Nvl vr. 19. Actuele situatie Inkoopdocument punt 7 pag. 17	Zie aanvullende vraag bij vraag 16: Ondanks dat het buiten de scope valt van deze aanbesteding staat het wel gepubliceerd in de documenten. Graag de stukken over Ret 2.0/TAS uit de stukken halen, of anders alsnog de vraag beantwoorden.	zie antwoord vraag 506



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
509	Inhoud	Nvl vr. 191. Inkoopdocument pag 30	Is geen antwoord op de vraag hoe het UEA moet worden ingevuld. Graag alsnog beantwoorden.	Indien voldaan wordt aan hetgeen gevraagd in de financiële geschiktheidseisen mag ja worden ingevuld in de UEA.
510	Inhoud	Nvl vr. 197. Inkoopdocument par. 3.11.1 pag. 26/42	De raamovk kent geen afnameverplichting of afname garantie. Er zijn geen afspraken van een vast aantal bedden wat beschikbaar is. Het risico wordt hiermee volledig bij de aanbieder gelegd met leegstand. Hoe compenseert de regio dit? Aanbieder kan niet proactief werken omdat hij geen zicht heeft op hoeveel aanmeldingen/ capaciteit er nodig is?!	zie antwoord op vraag 476
511	Proces	Nvl vr. 2. Tijdens presentatie crisis	Waar stopt het een en begint het ander? Wat is het verschil in segment B en segment C betreft klinische voorziening? zie antwoord vraag 2 Bij antwoord 2 is deze vraag niet beantwoord. Verzoek aan Regio om vraag alsnog te beantwoorden.	Uw vraag is inderdaad niet beantwoord. Als er sprake is van JGGZ problematiek waaruit een crisis ontstaat betreft dit segment C (crisis) en van belang is dat er dan professionals met JGZZ expertisie acteren op de crisisvraag. Zie ook antwoord op vragen 505 en 617 waarin wordt uitgelegd wanneer er sprake is van crisis.
512	Proces	Nvl vr. 200. Inkoopdocument par. 4.1 pag. 28, 29 en 36	Wat en hoe wordt aangepast?	Dat de aanbieder met de hoogste score wordt gecontracteerd. Het stuk op pagina 29: "dan wel niet minimaal met een 5 is beoordeeld" wordt gewijzigd in "dan wel de hoogste score heeft behaald"



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
513	Inhoud	Nvl vr. 206. Inspanningsgericht irt lumpsum Inkoopdocument par. 3.10.1 pag. 25	Graag antwoord geven op de vraag waarom er geen lange termijn wordt gehanteerd?	Omdat de regio heeft afgesproken tussen 2027 en 2029 de knip tussen Ambulant en verblijf te verwijderen. In de komende jaren zal hiernaar toegewerkt worden.
514	Inhoud	Nvl vr. 207. Inspanningsgericht irt lumpsum Inkoopdocument par. 3.10.1 pag. 25	Door deze keuze van financiering wordt het risico volledig bij de aanbieder neergelegd. Realiseert de regio zich dat als geen aanpassing in de wijze van financiering komt, aanbieder de keuze maakt om niet in te schrijven. Op basis van de stukken zijn er veel tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, niet uitgewerkt. Dit beïnvloedt de aanbesteding en de afspraken over de te leveren. Erkent de regio dit en is de regio bereid de planning van het aanbestedingsproces te herzien en in gesprek te gaan met aanbieders om een kwaliteitsslag te maken.	De regio zal de financieringsvorm niet aanpassen. De regio wil het risico niet volledig bij de aanbieder neerleggen, zie ook antwoord op vraag 457.
515	Inhoud	Nvl vr. 21. Afschalen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Dit is geen antwoord op de vraag. De vraag is om crisishulp (segment C) apart te beschrijven in het inkoopdocument. Nu moet de inschrijvers zelf bepalen wat wel of niet van toepassing is op crisis. Dit kan zorgen voor discussie. Nogmaals het verzoek om segment C crisishulp apart te beschrijven zodat duidelijk is wat onder segment A, B of C valt.	zie antwoord op vraag 507



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
516	Inhoud	Nvl vr. 212. Intensiteit omzet Bijlage 10 punt 16 pag. 5	Kan de regio de uitleg/onderbouwing van de opbouw van de beschikbaarheidsvergoeding en tarieven publiceren.	Beschikbaarheid zie bijlage 16 Uurtarieven zie antwoord op vraag 454 en verblijfstarieven zie Segment A en B.
517	Inhoud	Nvl vr. 213. Invulling integrale samenwerking Inkoopdocument par. 4.7.4 pag. 39	Wat is de escalatie ladder bij triage als de aanbieder en de verwijzer er samen niet uitkomen?	Dit is afhankelijk van de vraag/situatie die betrekking heeft op de escalatieladder. Dit kan op meerdere snijvlakken voorkomen. Als het gaat om de uitkomst van de triage van de crisis, dan geldt dat wanneer de GI betrokken is als verwijzende instantie, zij hun doorslaggevende stem mogen geven betreft crisis. Voor de lokale toegang wordt momenteel onderzocht of zij ook gebruik kunnen maken van een escalatieladder. De zorgaanbieder heeft in de Regio geen escalatieladder maar kan signalen bespreken met de betrokken contractmanager van de Regio
518	Inhoud	Nvl vr. 214. Kostprijsonderzoek Bijlage 3 par. 1.1 pag. 3	Bijlage 2 is alleen de prijslijst, maar geeft geen antwoord op de vraag om toelichting, hoe de tarieven tot stand zijn gekomen. Graag uitleg van de regio hoe deze tot stand zijn gekomen. Terugverwijzen naar de marktconsultaties en naar het kostprijsonderzoek is niet voldoende, aanbieder wil graag inzicht in de opbouw, met daarbij de financiële uitgangspunten, zodat aanbieder kan kijken of het op basis van de tarieven en wat daarin inzit het rendabel is om in te schrijven.	zie antwoord op vraag 516



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
519	Inhoud	Nvl vr. 215. Kostprijsonderzoek Bijlage 3 par. 1.1 pag. 3 KSF/KPI Bijlage 10 punt 12 pag. 4	Het regionaal handelingskader moet nog concreet worden uitgewerkt op de vraagstukken; bezettingsgraad, leegstand doorlooptijden etc. Hoe verwacht de regio dat aanbieder dan kan beslissen of het rendabel is om in te schrijven als deze voorwaarden nog niet bekend zijn?	Documenten die in ontwikkeling zijn (zoals het regionaal handelingskader) worden in gezamenlijk overleg vastgesteld. Uitgangspunt is dat de transformatie blijft geborgd.
520	Inhoud	Nvl vr. 220. Lumpsum Bijlage 2 stap 1 pag. 1	Kan de regio aangeven wat het cliënten aanbod is in relatie tot zorgvraag? Hoeveel cliënten verwacht de regio waar inzet van Psychiater, arts etc. nodig is?	zie antwoord op vraag 476
521	Inhoud	Nvl vr. 221. Lumpsum Bijlage 2 stap 1 pag. 1	Zijn de productvoorwaarden meegenomen in de tarief opbouw? Kan de regio dit nader specificeren.	ja zie ook antwoord op vraag 444
522	Uitvoering	Nvl vr. 23. Afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	Ondanks dat alle doelen zijn opgesteld in het belang van de jeugdige, is dit niet het antwoord op de vraag hoe de regio ermee omgaat als het halen van de doelen niet lukt mede door toedoen van de aanmelders. Kan de regio antwoord geven hoe ze daarmee omgaat?	Deze vraag is niet gerelateerd aan vraag 23. De regio zal gedurende de leerperiode (eerste 6 maanden) gezamenlijk bekijken hoe hiermee omgegaan zal moeten worden na de eerste 6 maanden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
523	Inhoud	Nvl vr. 232. Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Perspectief regie start toch voor plaatsing en niet na. Deze doen nl ook de aanmelding? Kan de regio dit nader toelichten.	Perspectiefregie start inderdaad tijdens de plaatsing van een jeugdige binnen verblijf of tijdens de start van een ambulant traject mits de lokale toegang nog niet eerder betrokken was bij de jeugdige. Bij een 'bestaande' jeugdige is de verwijzer dus al voor het traject vanuit perspectiefregie betrokken. Van belang is dat er sprake is van een samenspel tussen de zorgaanbieder en de verwijzer en de zorgaanbieder de verwijzer voorziet van passende adviezen m.b.t. vervolghulp.
524	Proces	Nvl vr. 239. Planning Inkoopdocument pag. 3	Hoe kan de Regio een zorgvuldige implementatie borgen zonder dat de risico's enkel en alleen bij de aanbieder worden gelegd?	De regio deelt uw mening niet dat risico's enkel en alleen bij de aanbieder worden gelegd. Zie o.a. het antwoord nr. 519. Verder is de implementatiefase en de leerfase een periode waarin de regio samen wil optrekken met de aanbieders. Deze gesprekken zullen in partnerschap plaatsvinden.
525	Juridisch	Nvl vr. 24 Afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	Graag dit toevoegen in de documenten. Aanbieder vindt dit ook logisch, echter niet alles wat logisch lijkt gebeurd ook, vandaar het verzoek om dit toe te voegen in het document.	Deze vraag is niet gerelateerd aan vraag 23. En met uw vraag kunnen we het ook niet vinden.
526	Proces	Nvl vr. 241. Planning Inkoopdocument pag. 3	Betekent dit dat er nog een derde vragenronde komt om verhelderingsvragen over de nieuwe vragen te stellen?	Nee, er zal geen derde ronde Nvl volgen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
527	Proces	Nvl vr. 242. Planning Inkoopdocument pag. 3	Aanbieders hebben tijdens de marktconsultaties aangegeven dat 3 maanden te krap is. Waarop baseert de Regio zich? Hoe verhoudt deze termijn zich tot wat door de regio is aangegeven bij vraag 104? JdF: Er zijn nog veel onduidelijkheden. Hoe realistisch denkt de regio en de lokale gemeenten zelf dat de implementatie fase van 3 maanden is, ook met de inrichting van de systemen en de implementatie van RET 2.0/TAS? En hoe voorkomt de Regio dat de risico's bij de aanbieder wordt gelegd.	Naar aanleiding van de marktconsultaties heeft de regio daarom de eerste 6 maanden van de overeenkomst een leerfase ingebouwd. DE regio wenst daarom gedurende deze periode ook niet alle risico's bij de aanbieder neerleggen en samen op de ontwikkeling en successen te werken.
528	Proces	Nvl vr. 243. Prijspeil Bijlage 2	Wordt er bij indexering aangesloten bij landelijke methodiek en houdt de regio ook rekening ook andere kostenstijgingen zoals openbreken CAO?	De indexering staat vermeld in het contract en indien de regio vanuit het rijk de financiële indexatieruimte krijgt om tussentijds te indexeren zal de regio door gebruik van maken.
529	Inhoud	Nvl vr. 25. Afwezigheid passende vervolgplek	Dat is geen antwoord op de vraag. Natuurlijk zullen de aanbieder/verwijzer er alles aan doen om vervolgzorg te organiseren. De vraag is of er een verlenging volgt indien het niet lukt om de vervolgzorg te organiseren en client noodgedwongen langer moet blijven dan de crisisinterventie met verblijf van 7 dagen. Wordt het product crisisgroep 7 dagen, of wordt het product langer, bijvoorbeeld de huidige 28 dagen met als doel binnen 7 dagen weer terug te keren naar huis? Welk product wordt dan beschikt?	Er kan geen verlenging worden afgegeven. Binnen 7 dagen (bij verblijf) of 28 dagen (bij ambulant) dient het helder te zijn of de jeugdige naar huis kan of dat helder is welke andere hulp noodzakelijk is. Het in te zetten product is afhankelijk van de situatie per jeugdige. Mogelijke producten zijn dan TAS, TOM instroom of ambulant lokaal.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
530	Contract	Nvl vr. 250. Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 10 lid 2 pag. 21	In vervolg op vraag 250. De verplichting om het niet openbare deel te verstrekken ondermijnt het wettelijk systeem rond meldingen en kwaliteit. Vgl. ECLI:NL:HR:2023:202, o.a. overweging 3.5.2. Kunt u garanderen dat het volledige niet openbare deel onder de uitvoering bedrijfsvertrouwelijke informatie valt? Zo nee, waarom is de eis dan toch proportioneel?	Als u bedoelt dat het niet openbare deel als bedrijfsvertrouwelijk kan worden aangemerkt, klopt uw stelling
531	Contract	Nvl vr. 251. Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 10 lid 2 pag. 22	U verwijst bij vragen over de raamovereenkomst steeds naar i-sociaaldomein zonder de vraag te beantwoorden. De indruk ontstaat dat u geen eigen afweging heeft gemaakt en erop vertrouwt dat het ketenbureau haar werk foutloos heeft gedaan. Zo ook bij het antwoord op vraag 251. Ongeacht wat i-sociaaldomein vindt, is er geen grondslag voor verwerking van de gegevens. U kunt niet volstaan met verwijzing naar een contractstandaard. Herhaald verzoek dit punt te schrappen, mede omdat het ook het functioneren van het systeem in gevaar brengt. Vgl. ECLI:NL:HR:2023:202, O.A. OVERWEGING 3.5.2."	Wij maken wel degelijk een eigen afweging. De informatieverstrekking vindt plaats binnen de kaders van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en sectorspecifieke wetgeving. Dit volgt ook uit artikel 10, lid 2 waarin staat dat: de Jeugdhulpaanbieder passend binnen de kaders van wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens, op eigen initiatief, ondermeer de gegevens genoemd, onder c en d verschaft. Wij zien derhalve niet in op welke wijze het functioneren van het systeem in gevaar zou worden gebracht. Ook de aangehaalde jurisprudentie, welke ziet op informatieverstrekking aan een client uit het incidentenregister, leidt naar onze mening niet tot een ander standpunt. Immers, het betreft in artikel 10 informatieverstrekking tussen Partijen en niet aan cliënten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
532	Juridisch	Nvl vr. 255 Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 4 pag. 26	U verwijst bij vragen over de raamovereenkomst steeds naar i-sociaaldomein zonder de vraag te beantwoorden. De indruk ontstaat dat u geen eigen afweging heeft gemaakt en erop vertrouwt dat het ketenbureau haar werk foutloos heeft gedaan. Zo ook bij het antwoord op vragen 252, 253. Graag vernemen wij alsnog de eigen afweging van de gemeente en het antwoord op de gestelde vragen."	De regio heeft zijn eigen afweging gemaakt en afgesproken is de standaard te volgen die na onderhandelingen met alle belanghebbenden tot stand is gekomen.
533	Contract	Nvl vr. 256. Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 5 pag. 26	Wat betekent dit dat de recidive voorrang krijgt op andere aanmeldingen? Gaat de regio ervanuit dat de zorg van de recidive door dezelfde hulpverlener wordt gegeven?	Uw aanname dat recidive voorrang krijgt op andere aanmeldingen is niet juist. De verwijzer en zorgaanbieder zullen gezamenlijk de urgentie bepalen. Hiermee wordt bepaald welke casus voorrang krijgt. Binnen het perceel crisis dient elke crisis casus direct te worden opgepakt. Bij voorkeur wordt bij recidive dezelfde hulpverlener ingezet.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
534	Contract	Nvl vr. 258. Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 5 pag. 26	zie antwoord op vraag 251 Vraag 251: Verhouding tussen c en d is een onredelijk bezwarende eis. Volstaat het jaardocument onder artikel 10.2d niet? Verzoek aan regio om dit aan te passen. Antwoord 251: De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. Zie de toelichting op dit artikel. U verwijst bij vragen over de raamovereenkomst steeds naar i-sociaaldomein zonder de vraag te beantwoorden. De indruk ontstaat dat u geen eigen afweging heeft gemaakt en erop vertrouwt dat het ketenbureau haar werk foutloos heeft gedaan. Op basis van de toelichting die is geplakt als antwoord op vraag 258 is voor ons nog altijd niet duidelijk of het nodig zal zijn dat wij overcapaciteit organiseren en aanhouden, die bovendien niet wordt vergoed. Ons is niet duidelijk wat "DOOR DE GEMEENTE REDELIJKERWIJS VAN DE JEUGDHULPAANBIEDER KAN WORDEN GEVERGD, GELET OP DE VEREISTEN VAN EEN TIJDIGE EN PASSENDE LEVERING VAN HULP AAN DE JEUGDIGE, OUDERS OF VERZORGERS." Kunt u bevestigen dat wij in voorkomende gevallen door u gevraagd kunnen worden meer jeugdhulp te leveren op grond van de acceptatieplicht dan onze huidige capaciteit? Zo ja, waar liggen de grenzen van uw bevoegdheden daar? Ons is niet duidelijk hoe ver de acceptatieplicht gaat	zie antwoord op vraag 532



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			en welke grenzen wij rekening mee moeten houden op grond van de toelichting waarnaar u verwijst.	
535	Inhoud	Nvl vr. 265. Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel 5 pag. 18	Verzoek aan de regio om deze eis uit de raamovereenkomst te halen of te vermelden dat deze niet van toepassing is bij crisis.	De crisis aanbieder pakt alle crisissen direct op waardoor alles tav van wachtlijsten in de overeenkomst niet van toepassing is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
536	Uitvoering	Nvl vr. 266 Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 5 pag. 19	Kan de Regio toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	zie antwoord op vraag 535
537	Proces	Nvl vr. 27. Algemeen	Ook in deze Nvl zijn er nog veel vragen niet beantwoord. Hierdoor kan de aanbieder geen wel overwogen keuze maken of aanbieder wil inschrijven. De verwachting is dat met de laatste vragenronde nog niet alle vragen worden beantwoord. Verzoek aan de Regio om de planning te verruimen en een derde vragenronde toe te voegen	zie antwoord op vraag 526
538	Inhoud	Nvl vr. 271. Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 8 pag. 20	Kan de regio nader specificeren wat redelijk is?	Aangezien het hier over crisis gaan dient dit snel te gebeuren om de doorstroom niet in de weg te zitten. Wat met snel wordt bedoeld dient in onderling overleg te gebeuren tussen aanbieder en verwijzer te gebeuren. Dit dienen we gedurende leerfase (de eerste 6 maanden) met elkaar te bepalen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
539	Contract	Nvl vr. 272. Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 9 pag. 20	Wat is de procedure als een aanbieder tijdens de looptijd van het contract een onderaannemer wil inzetten. Het is toch aan de aanbieder als hoofdaanbieder om te beoordelen of onderaannemer aan de fin. Geschiktheid, kwal en techn bekwaamheid voldoet. Verzoek aan de Regio om akkoord te gaan met een verklaring onderaanneming (zoals in 2023 wordt gehanteerd) met naam onderaannemer en voor welk onderdeel onderaannemer wordt ingezet.	Indien de aanbieder gebruikt maakt van onderaannemers bij de inschrijving staat in het inkoopdocument aan welke eisen moet zijn voldaan. Indien de gecontracteerde aanbieder tijdens de looptijd van de overeenkomst een onderaannemer wenst in te zetten gelden dezelfde eisen voor deze onderaannemers als in het inkoopdocument. De formulieren die gebruikt worden cq. moeten worden ingediend zullen hetzelfde zijn. De wens om een onderaannemer in te zetten moet per email worden ingediend bij de aankoopcentrale. De regio is van mening dat onderaannemers die tijdens de contracteringsfase worden ingezet en nog niet bekend waren op het moment van inschrijving, aan dezelfde eisen moeten voldoen als onderaannemers die bij de inschrijving al worden genoemd. Het gelijkheidsbeginsel vereist dat wij iedereen gelijk behandelen.
540	Inhoud	Nvl vr. 28. Algemene eisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Hoe verhoudt, de verantwoordelijkheid van de regievoerdersfunctie van de verwijzer zich, tot de procesverantwoording van de aanbieder?	Bij de verwijzer ligt de procesregie en bij de aanbieder de inhoudsregie. En zie ook antwoord op vraag 602
541	Inhoud	Nvl vr. 284. Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	De structuur is nog niet bekend? Hoe kan de aanbieder weten of hij hieraan kan voldoen?	Dit zal gezamenlijk gedurende de leerfase met elkaar doorleefd worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
542	Inhoud	Nvl vr. 285. Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Hoe gaat de Regio rekening houden met de belangen van de aanbieders na gunning? Kan de regio dit toelichten	De regio geeft aan dat samen met de aanbieders vorm wordt gegeven aan de transformatie. De belangen van de zorgaanbieders spelen een belangrijke rol.
543	Inhoud	Nvl vr. 287. n Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Kan de Regio nader toelichten hoe beide aanbestedingen efficiënt worden ingericht?.	In deze aanbesteding gaan we in op crisis. Efficiënt bij crisis betekent een integraal proces welke kort durend is.
544	Inhoud	Nvl vr. 288. Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19 - laatste bullet	Deze tekst staat in Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19 - laatste bullet	De vraag is onduidelijk. In het laatste bullet staat: "het samen met gecontracteerde aanbieders, verwijzers en RET efficiënt inrichten van 24-uurszorg naar verblijf" <u>en crisis (aangevuld agv antwoord op vraag 287)</u> . Deze bullet zal niet aangevuld worden met "af- en ombouw van ... naar kleinschalige behandeld-of gezinsgerichte woonvormen"
545	Inhoud	Nvl vr. 289. Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19 - laatste bullet	Aanbieders moeten eerst tekenen en dan wordt het tempo bepaald? Hoe kan een aanbieder dan bepalen of hij daaraan kan voldoen? Hoe ziet de Regio dit?	In antwoord op vraag 289 staat "een gezamenlijk gedragen plan" zodoende begrijpt de regio uw vraag niet.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
546	Inhoud	Nvl vr. 290. Reële tarieven Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	Graag ontvangt de aanbieder de onderbouwing/uitleg van de opbouw en specificatie van het lumpsum bedrag en de tarieven.	zie antwoord op vraag 516
547	Inhoud	Nvl vr. 294. Regie Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Aangezien perspectiefregie bij de Verwijzer ligt betreft de Verwijzer ism de gezag dragende ouder(s) de benodigde partijen voor het perspectiefplan. Graag toevoegen in het document.	De regio voegt dit niet toe. De regio is van mening dat het evident is dat ouders betrokken worden bij het maken van een perspectiefplan, dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de verwijzer en de aanbieder. Zie hiervoor ook de bullit onder de bullit waar u naar verwijst (bullit 5)
548	Inhoud	Nvl vr. 295. Regie verantwoordelijkheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Bij crisis in de aanbieder op inhoud in de lead! Perspectief regie blijft nog steeds bij de verwijzer liggen. Verzoek aan de regio om dit toe te voegen.	Als we het hiermee eens zijn kunnen we ook aangeven dat de aannahme correct is, maar dat dit geen aanpassing binnen het inkoopdocument behoeft.
549	Inhoud	Nvl vr. 297. Regie verantwoordelijkheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Kan de regio duidelijker zijn? Bedoelt de regio dat de Verwijzer (gemeente/GI) verantwoordelijk voor perspectiefplan is (en maakt de verbinding naar de andere domeinen, werk, inkomen, WMO) en vraagt een perspectief advies vanuit de aanbieder.	De verwijzer is verantwoordelijk voor de perspectiefregie (proces). Bij crisis is de aanbieder verantwoordelijk voor de inhoudsregie (casusregie). De aanbieder en verwijzer zullen samen met betrokkenen om tafel moeten om helder te krijgen wat nodig is en een (perspectief) plan op te stellen. Het perspectiefplan is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de verwijzer en de aanbieder, omdat dit over proces en inhoud gaat.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
550	Inhoud	Nvl vr. 30. Algemene eisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Wat is de definitie van crisis die de regio hanteert?	zie antwoord op vraag 298
551	Inhoud	Nvl vr. 302. Regionale ondersteuningsstructuur Inkoopdocument par. 3.8 pag. 21	Verzoek aan de regio om in de stukken duidelijk kenbaar te maken wat wel of niet van toepassing op crisishulp.	Hierbij verwijst de regio naar de productomschrijving indien dit gedurende leerperiode (de eerste 6 maanden) onvoldoende blijkt te zijn zullen we dit moeten aanvullen op basis van uw inhoudelijke kennis en ervaring.
552	Juridisch	Nvl vr. 304. Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 304 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 304 beantwoorden?	De regio heeft met het bepalen van de rendementseis naar regio's om ons heen gekeken. De regio kijkt bij deze eis niet naar de mate van bedrijfsvoering van individuele aanbieders.
553	Juridisch	Nvl vr. 305. Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 305 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 305 beantwoorden?	zie antwoord op vraag 466



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
554	Juridisch	Nvl vr. 307. Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	U geeft in het antwoord op vraag 307 geen antwoord op onze vraag. Onze vraag is of het proportioneel is een rentabiliteitseis te stellen die ziet op het verleden, terwijl er in het verleden juist aantoonbaar problemen waren rond het komen tot reële tarieven. Dat heeft zijn weerslag gehad op rentabiliteit waarvan uit onderzoek blijkt dat middelgrote tot grote aanbieders in het recente verleden de door de Jeugddoorlicht wenselijk geachte rentabiliteit niet haalden. Is het in dat licht proportioneel een rentabiliteitseis te koppelen aan het verleden? Graag vernemen we alsnog uw visie daarop.	Als gevolg van de aangepast versie van de financiële geschiktheidseisen G4 is de regio is van mening geen disproportionele eisen te stellen.
555	Juridisch	Nvl vr. 308. Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 308 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 308 beantwoorden?	Zie de aangepast versie van de financiële geschiktheidseisen G4.
556	Juridisch	Nvl vr. 309. Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 309 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 309 beantwoorden?	Dit antwoord gaat wel in op uw vraag. De voorspellende waarde zit hem in het plan van aanpak financiële geschiktheid en niet in de rentabiliteitseis.
557	Uitvoering	Nvl vr. 31. Algemene eisen Bijlage 7 Eis 27	Dus elke gemeente heeft zijn eigen escalatieladder? Verzoek aan de regio om dit nader uit te werken.	In de geschetste situatie is de escalatieladder niet van toepassing.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
558	Juridisch	Nvl vr. 310. Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 310 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 310 beantwoorden?	De rentabilitietseis wordt niet geschrapt, zie antwoord op vraag 554.
559	Uitvoering	Nvl vr. 312. Samenwerking Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Betekent dit dat TOM opschaling vervangend BG wonen of TOM opschaling vervangend BH wonen kan worden ingezet? Wie bepaalt welk TOM product wordt ingezet?	TOM opschaling Vervangend begeleid (Gezinsgericht) wonen of Vervangend behandeld wonen kan worden ingezet indien de jeugdige (weer) thuis is. Indien de jeugdige in crisis verblijft zit en niet naar huis kan kan er geen TOM ingezet worden, wel kan een ander verblijfsproduct worden ingezet.
560	Inhoud	Nvl vr. 321. Stabilisatie	Bij terugplaatsing terug naar huis zien we deze 7 dagen reëel. Echter mocht er een behandelplek elders nodig zijn, is dit niet realistisch en kost het vaak meer tijd. Wordt er dan nog een verlenging afgegeven? En welke verlenging? Hoe zit de regio dit?	Zie antwoord op vraag 529
561	Inhoud	Nvl vr. 325. Tarieven en afslag	Een afslagpercentage van 10% is voor aanbieder niet voldoende gebleken als aanbieder ook inhoudelijk verantwoordelijk wordt gesteld voor de geleverde zorg van de onderaannemer. Het percentage dat dan nodig is, ligt tussen de 15 en de 20 %. Naast de administratieve afhandeling gaat er ook tijd zitten in monitoring en kwaliteitscontroles. Wat wordt er van de hoofdaanbieder verwacht i.r.t. de onderaannemer, wat is de gevraagd prestatie en hoe is dit verwerkt in de tarieven? Graag ontvangt aanbieder een specificatie.	de regio zal een bandbreedte van 10% - 15% opnemen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
562	Inhoud	Nvl vr. 326. Tarieven Inkoopdocument par. 3.7 pag. 21	Verzoek aan de regio om alle detailberekeningen van alle tarieven kenbaar te maken. Doordat documenten later, zo niet na de publicatie aanbesteding volgen, is er onvoldoende tijd om dit te onderzoeken en een onderbouwde reactie te geven en het geheel waar een aanbieder zich aan conformeert onduidelijk. Kan de Regio niet beter kiezen voor het tijdelijk stilleggen van deze aanbesteding om eerst gezamenlijk met aanbieders de benodigde documenten te ontwikkelen die van invloed zijn op werkwijze en dus op tarieven?	zie antwoord op vraag 516



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
563	Proces	Nvl vr. 327. Tarieven inkoopdocument par. 3.7 pag. 21	MB: De Regio verwijst naar bijlage 14. voor wat er is gedaan met alle vragen en opmerkingen in de marktconsultatie. Bij Punt 6 van bijlage 14 staat vervolgens in de vraag die gesteld was dat er nog niets bekend is over de rol van de zorgaanbieder zoals aanbestedende partij dat voor zich ziet aangaande regie, instroom, samenwerking in de keten etc. De hoeveelheid kennis en kunde die de aanbieder inzet om het instroomproces te ondersteunen zal omgezet naar tijdsinvestering bijvoorbeeld meegenomen moeten worden in de tarieven. Antwoord van de regio was: Voorstel is wanneer de inrichtingskeuzes van de aankoopcentrale helder zijn dat deze inzichten nog verwerkt worden in het kostprijsonderzoek, waarbij deze getoetst bij zorgaanbieders Dit is, zoals in alle producten, onderdeel van het proces en behoort tot de normale dienstverlening. Een deel zijn eenmalige inrichtingskosten en daarnaast kosten voor jaarlijks gezamenlijk leren. Daarnaast komt er nog een innovatiefonds voor specifieke ontwikkelingen. Regio verwijst dus naar een antwoord die aangeeft dat e.e.a. nog niet helder is en allerlei onzekerheden aangeeft... Gezien alle onduidelijkheden en vragen die er bijv. nog zijn rond perspectiefregie, hoe moet een aanbieder kunnen inschatten of hij dit kan leveren als niet bekend is wanneer, voor hoeveel tijd en welk	zie antwoord op vraag 457.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			tarief de gemeente (lokaal) bepaalt dat een aanbieder perspectiefregie moet leveren?	
564	Inhoud	Nvl vr. 329. Te bereiken doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Verzoek aan de regio om crisishulp apart te beschrijven in het inkoopdocument zodat voor de inschrijvers duidelijk is wat wel en niet onder crisishulp valt om zo onnodige discussie in de toekomst te voorkomen.	zie antwoord op vraag 551, de regio wil het graag gezamenlijk oppakken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
565	Juridisch	Nvl vr. 332. Te maken afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	Verzoek aan de regio om in de tekst te vermelden dat dit gezamenlijke doelstellingen zijn waar nadere afspraken over gemaakt worden en de regio de aanbieder niet zal houden aan factoren die niet tot zijn invloedssfeer behoren.	In de tekst wordt het volgende opgenomen 'dat de regio en Opdrachtnemers dit als een gezamenlijke doelstelling zien waarover nadere afspraken worden gemaakt'.
566	Inhoud	Nvl vr. 334. Te maken afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	Graag opnemen in de tekst van het inkoopdocument	"De nadruk ligt op gezamenlijk overleg en overeenstemming" zal in het inkoopdocument worden opgenomen.
567	Inhoud	Nvl vr. 337. Thuis op Maat Inkoopdocument par. 3.5 pag. 18	Verzoek om antwoord te geven op de vraag welke voorwaarden de regio hanteert welk team bij crisis wordt ingezet.	De regio verwijst naar de antwoorden op vragen 505 en 617.
568	Proces	Nvl vr. 341. Toetreding Inkoopdocument par. 4.8 pag. 40	Verzoek aan de regio om dit aan te passen in de documentatie.	Deze is aangepast in het inkoopdocument
569	Juridisch	Nvl vr. 345. Toetsing Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	In het antwoord op vraag 345 verwijst u naar het antwoord op vraag 145. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 345 beantwoorden?	zie antwoord op vraag 456 en als antwoord op uw 3 vragen • Waarop de Regio toetst staat in antwoord op vraag 456.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				• De regio doet de toetsing • zie antwoord op vraag 554
570	Uitvoering	Nvl vr. 346. Traditionele verblijfsproducten Inkoopdocument par. 3.5 pag. 18	Wat betekent dit voor de aanmelding verblijf en ACH die eind 2023 worden aangemeld en tegen welk tarief wordt deze in 2024 weggezet. Wie bepaalt welke opdrachtnemer de hulpverlening over moet nemen en hoe bepalend is dit? Hoe wordt dit geregeld en hoe ver wat te voren is dit duidelijk?	Als de aanbieder gecontracteerd is, gaan de nieuwe tarieven in per 1-1-2024. Als de aanbieder per 1-1-2024 niet meer gecontracteerd is dan geldt het oude tarief voor maximaal 28 dagen.
571	Uitvoering	Nvl vr. 348. Transformatie Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Waarom heeft de regio er dan niet voor gekozen om alleen Thuis op Maat in te kopen waarmee de beweging van verblijf naar ambulante wordt omarmt? Hoe ziet de regio dit?	Er zullen zich altijd crisis situaties voor doen, waarbij er geen geschikte plek in het netwerk gevonden kan worden. Er zal dus altijd een optie moeten zijn om een jeugdige te plaatsen binnen de crisisopvang.
572	Inhoud	Nvl vr. 349. Treeknormen Bijlage 1 artikel 5 lid 1 pag. 18	Verzoek aan de regio om dit in de documenten aan te passen of te verwijderen.	zal worden aangepast
573	Inhoud	Nvl vr. 356. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 14 pag. 3	Aanbieder is het ermee eens dat het van belang is om serieus om te gaan met klachten en ervan te leren. Aanbieder vindt het wel een verkeerde veronderstelling dat de hoeveelheid klachten dan reduceert. Sommige vormen van hulpverlening zijn	De regio realiseert zich dit en zal dit genuanceerd beoordelen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			zeer klachtgevoelig, vooral als ouders in een complexe scheiding zijn verwickeld. Realiseert de regio zich dat?	
574	Inhoud	Nvl vr. 36. Algemene Eisen Bijlage 7 Eis 65 pag. 9	De SROI verplichting, is dit op jaarbasis, of betreft dit de gehele looptijd van de opdracht, waarbij aan het einde van de opdracht het gehele bedrag verantwoord moet worden?	Dit is jaarlijks
575	Inhoud	Nvl vr. 360. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 18 pag. 3	Graag aanpassen in de documentatie of verwijderen	Is aangepast
576	Inhoud	Nvl vr. 361. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 19 pag. 3	Kan de regio dit nader toelichten. Stel, een client komt 30 dec 2023 in crisisverblijf? En valt nog onder de oude norm van 28 dagen. Krijgt client dan per 1 jan 2024 een nieuwe beschikking voor 7 dagen. (of 5 dagen omdat er al 2 in 2022 zijn benut) of loopt de beschikking door tot 28 dagen?	Een jeugdige die op 30 december 2023 in crisisverblijf moet worden geplaatst valt onder de geldende afspraken van 2023 en zal dus een beschikking ontvangen voor max 28 dagen.
577	Uitvoering	Nvl vr. 362. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 19 pag. 3	Klopt het dat de Regio refereert naar vraag 361?	Dat is juist, verwijzing is naar antwoord op vraag 361
578	Inhoud	Nvl vr. 364. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	Graag eis 20 verwijderen of vermelden dat deze eis niet van toepassing is op crisis.	zal worden aangepast



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
579	Inhoud	Nvl vr. 365. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	De verwijzing naar vr 358 klopt niet. Graag vraag alsnog beantwoorden	zie antwoord op vraag 364
580	Inhoud	Nvl vr. 366. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	Graag eis 20 verwijderen of vermelden dat deze eis niet van toepassing is op crisis	zie antwoord op vraag 578
581	Inhoud	Nvl vr. 37. Algemene eisen Bijlage 7 Eis 7 pag. 1	Als deze verantwoordelijkheid bij de CLM ligt en er wordt een besluit genomen dat iets vergelijkbaar is, zorgt de regio er dan ook actief voor dat deze keuze breed gedeeld wordt onder de aanbieders, zodat ook andere partijen kunnen overwegen om dit aanbod in te zetten?	uw vraag kan de regio niet beantwoorden aangezien deze niet relateren is aan vraag 37, nog aan bijlage 7 eis 7.
582	Juridisch	Nvl vr. 370. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 24 pag. 4	Is er in de berekening rekening gehouden met inzet flexibele schil om snel te kunnen starten met zorg naar recidive. Waarom maakt de regio onderscheid tussen recidive als nieuwe client Of geldt voor de recidive dezelfde voorwaarden als een nieuwe client	Onmiddellijke hervatting of oppakken van hulpverlening is altijd het geval bij crisis. Er is dus geen verschil tussen recidive en nieuwe klanten.
583	Inhoud	Nvl vr. 371. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 24 pag. 4	En dient er dan geen nieuwe crisisaanvraag te worden ingediend en gefinancierd? Hoe ziet de Regio dit?	Zoals er in bijlage 7 staat, zal er een geldige verwijzing moeten zijn, in geval van crisis betekent dit een nieuwe verwijzing en dus ook een nieuwe crisisaanspraak. Hiermee is ook de financiering geborgd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
584	Inhoud	Nvl vr. 372. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 24 pag. 4	Graag eis 20 verwijderen of vermelden dat deze eis niet van toepassing is op crisis	Zie het antwoord op vraag 578.
585	Inhoud	Nvl vr. 373. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	De praktijk laat zien dat er tussen einde crisishulp en start vervolghulp een gat zit. Welke mogelijkheden (verlenging, nieuwe beschikking) zijn er in de tussentijd om gebruik van te kunnen maken. Naar verwachting zal dit gat alleen maar groter worden na verkorting van crisishulp met verblijf. Van wie is het probleem aan het einde van de crisiszorg (zowel verblijf als ambulant) er geen vervolgzorg kan worden ingezet? En hoe wordt dit beschikt en bekostigd? Graag nader toelichten.	De uitstroom zal bijna dagelijks gemonitord moeten worden. De mogelijkheid van verlenging is er niet bij crisis. Wel zijn er mogelijkheden van een nieuwe indicatie. Bijvoorbeeld TAS, op een verblijfsplek, TOM instroom en andere.
586	Uitvoering	Nvl vr. 375. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Kan de opdrachtnemer hierin ook aangeven dat het niet passend is.? Graag nader toelichten.	U verwijst naar bijlage 7, deze bijlage omvat de algemene uitvoeringseisen. In het segment Crisis, dus in een crisissituatie, is er sprake van een niet-uitstelbare hulpvraag met acute problematiek. Als hiervan sprake is moet de Opdrachtnemer onmiddellijk hulp in de vorm van een crisisinterventie bieden zoals omschreven in bijlage 10, de productomschrijving Crisis. De opdrachtgever kan aangeven dat het niet passend is als er sprake is van urgent en niet accuut.
587	Proces	Nvl vr. 380. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 3 pag. 1	Aanbieder begrijpt deze uitleg niet. Zinnen lopen niet, kan de Regio nogmaals uitleg geven in ander bewoordingen?	Met "omdat implementatie gedurende het jaar administratief niet gewenst was" wordt bedoeld dat de implementatie periode te verlenging met 1 of



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				meer maanden ongewenst is ivm de dan dubbele administratieve implementatie uitdagingen.
588	Inhoud	Nvl vr. 385. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 37 en 38 pag. 6	Eis 39 zegt: Uitzondering op deze regel zijn disputen over toewijzingen en toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd. Hoe ziet de regio dit i.r.t. eis 38?	U stelt geen nieuwe vraag t.o.v. vraag 385. Ten nadere toelichting verwijzen we graag ook naar eis 47 waarin wordt gesproken over bijzondere omstandigheden bij één van de partijen waardoor het voor kan komen dat een JW301 niet gestuurd of ontvangen kan worden.
589	Proces	Nvl vr. 386. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 4 pag. 1	De toekomstige documenten stapelen zich op: Regionaal handelingskader, Afsprakenkaart, werkwijze monitoring, applicatie (267), implementatieplan (305),. Hoe verwacht de Regio dat de aanbieder weet voor welke verplichtingen hij gaat inschrijven als er nog zoveel na gunning moet worden uitgewerkt en welke risico's hieraan verbonden zijn. Hoe heeft de regio rekening gehouden in de tariefopbouw met de nog nader te bepalen (administratieve, financieel, kwaliteit) lasten? Graag ontvangt de aanbieder een specificatie. Is de regio bereid om een maximum te stellen aan deze extra lasten.? Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	De regio en de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders gaan gezamenlijk een leerfase in. Daarom is het van belang om gezamenlijk een aantal documenten uit te werken. Deze documenten worden gezamenlijk vastgesteld. Naar het oordeel van de regio zijn de risico's beheersbaar. zie ook antwoord op vraag 456
590	Uitvoering	Nvl vr. 389. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 44 pag. 7	Verzoek aan regio om te zorgen dat alle gemeenten per 01-01-2024 werken volgens de i standaarden.	Zie antwoord op vraag 474.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
591	Inhoud	Nvl vr. 39. Algemene eisen Inkoopdocument Eis 2 pag. 32	Aanbieder vind de argumentatie dat jeugdige zoveel als mogelijk een vast gezicht ziet niet van toepassing bij crisishulpverlening, die kortdurend van aard is. Overigens vind aanbieder daarnaast dat het vaste gezicht de verwijzer zou moeten zijn en niet de hulpverleners vanuit de aanbieders. Als laatste blijft het argument staan dat het een administratieve last is om zo'n document te schrijven. Huidige documenten zijn allemaal een veelvoud van 1 A4tje. Het vergt een fikse tijdsinvestering om hier één argument van te maken. Verzoek aan de regio deze eis alsnog te laten vallen.	Eis 2 gaat over een norm en kwaliteitcriteria tav medewerkers. De regio gaat ervanuit dat we het gezamenlijk belangrijk vinden dat jeugdigen bij crisis je juiste kwalitatieve zorg krijgen. Dat is de reden dat de regio vraagt, dit na een verzoek van de Regio, aan te tonen door een overzicht van registraties te verstrekken.
592	Uitvoering	Nvl vr. 390. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 46 pag. 7	Dit kan alleen met toestemming van de Jeugdige en zijn/haar gezagdragers. Apart toesturen zorgt weer voor administratieve lasten. Hoe gaat de regio hiermee om?	Zie antwoord op vraag 586.
593	Uitvoering	Nvl vr. 394. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 5 pag. 1	Hoeveel ureninzet wordt van aanbieder verwacht bij deelname? Sluiten verwijzers/toegang hierbij ook aan?	Heden is nog onbekend hoeveel uurinzet van de zorgaanbieder wordt verwacht. De Regio is inmiddels al bezig met de voorbereidingen voor de thematafels en de Regio hoopt op korte termijn hier meer duidelijkheid over te geven. De thematafels worden zowel georganiseerd voor de aanbieders maar ook voor alle betrokken verwijzers uit de Regio (lokale toegangen en jeugdbeschermers).
594	Inhoud	Nvl vr. 399. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 9 pag. 2	Graag verwijderen uit de aanbestedingsstukken.	is verwijderd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
595	Inhoud	Nvl vr. 401. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Matrix pag.10	Crisishulp is bedoeld voor jongeren vanuit thuis. Mocht de jongere niet meer terug kunnen keren naar huis en er een regulier 24u verblijfsvraag liggen, kunnen deze jongeren geen aanspraak doen op crisishulp. Dit geldt ook bij ACH en er is aanvullende vervolgzorg als bijv. TOM nodig en het is niet direct beschikbaar? Vraag: Hoe wordt de periode tot start 24u zorg ingezet? Hoe ziet de Regio dit?	Onderdeel van de opdracht aan de aanbieder Crisis is om passende vervolghulp of vervolgplek te adviseren. Het zoeken naar passende vervolghulp of vervolgplek valt onder de verantwoording en werkzaamheden van de betrokken verwijzer. De Regio licht dit verder toe in bijlage 10, de productomschrijving Crisis. Indien er niet direct een plek beschikbaar is zal er samen met het betrokken netwerk gezocht moeten worden naar een overbrugging. Na 7 dagen stroomt de jeugdige uit.
596	Inhoud	Nvl vr. 402. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Matrix pag.10	Heeft de regio afspraken gemaakt met de verschillende gemeente over het stapelen van producten boven op de crisis verblijf en ambulant crisis? En zo niet, gaat de regio dit nog voor 1/1/2024 implementeren?	In de stapelingsmatrix is aangegeven welke stapeling is toegestaan. Zie het antwoord op vraag 391.
597	Inhoud	Nvl vr. 41. Algemene eisen Inkoopdocument Eis 5 pag. 32	In het uurtarief zitten 50 opleidingsuren verdisconteerd. Deze uren zouden hierboven op komen. Kan de Regio aangeven om hoeveel uur dit gaat, voor hoeveel medewerkers dit geldt en het tarief hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 491.
598	Inhoud	Nvl vr. 410. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	Hoe wordt dit getoetst?	Antwoord op vraag 410 gaat over het soepel lopen van het proces. Wat soepel betekend zal gezamenlijk bepaald worden want dit is afhankelijk van de aanbieder maar ook van de regio. Daarna kan bepaald worden hoe dit getoetst wordt daarom is dit onderdeel van de leerfase.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
599	Uitvoering	Nvl vr. 411. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	Wat maakt dat de perspectief regisseur niet verantwoordelijk is vh organiseren van het RTO. Kan de regio dit nader toelichten.	De Regio heeft het organiseren van een RTO bewust neergelegd bij de aanbieder Crisis omdat dit RTO de eerstvolgende werkdag plaats moet vinden. Zo hoeft geen tijd verloren te gaan.
600	Inhoud	Nvl vr. 412. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	Als de consequenties nu nog niet helder zijn, waarop schrijft de aanbieder dan in? Op welke consequenties doelt de Regio?	De aanbieder schrijft in op een integraal crisisproces waarbij we gezamenlijk gedurende de leerperiode (de eerste 6 maanden) dit met elkaar doorleeft moet worden.
601	Inhoud	Nvl vr. 414. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 14	Dit is geen antwoord op de vraag. Verzoek om antwoord te geven op de vraag hoe de Regio de doorstroming garandeert zodat ambulante crisiszorg van 28 dagen en crisis verblijf van 7 dagen haalbaar is. En wat als dit niet lukt. Wat is dat het vervolg?	Doorstroming is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het is aan de gecontracteerde aanbieder om inhoudelijk antwoord te bieden door de hulp hierop af te stemmen en aan de Regio (en de perspectiefregisseur) om hierop te sturen. De Regio legt dit contractueel vast, uw vraag: "En wat als dit niet lukt..." is niet van toepassing. De periode geldt voor beide kanten, dus voor de aanbieder en de verwijzer.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
602	Inhoud	Nvl vr. 416. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 14	Aanbieder snapt dat de uitvoerder de aanbieder is maar de Regio geeft niet antwoord op de vraag of het een eenzijdige verantwoordelijkheid van de aanbieder of een gezamenlijk verantwoordelijkheid met resp. het gezinssysteem zelf, de jeugdige, verwijzer en ketenpartners	De Regio vindt dat dit geen eenzijdige verantwoordelijkheid van de aanbieder is. De Regio vindt dat dit een gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid tussen de verschillende partijen is, samenwerking is nodig.
603	Inhoud	Nvl vr. 42. Algemene eisen Inkoopdocument G2 pag. 32	Hoe worden we afgerekend op "zo veel mogelijk"? Hoeveel uur FAJ zit er in de 50 uur waar bureau HHM mee heeft gerekend?	Zie het antwoord op vraag 491. Deelname aan FAJ gebeurt op basis van vrijwilligheid. De FAJ is niet opgenomen als aparte post in de tarieven. De uren hiervoor moet uit de uren opleiding komen die in het tarief zitten verdisconteerd.
604	Inhoud	Nvl vr. 421. Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Graag zin afmaken Hoeveel inzet wordt er verwacht van de aanbieder in de plaatsingscommissie? Hoe wordt dit bekostigd?	De zin wordt als volgt afgemaakt: "...en zal uiterlijk in Q1 2024 starten." De concrete uitwerking zal gezamenlijk gedurende de leerperiode uitgewerkt worden.
605	Uitvoering	Nvl vr. 427. Uniforme Samenwerking Inkoopdocument par. 3.8 pag. 21	Aangezien hier nog besluiten over zijn genomen en er regionaal nog over wordt gesproken, waar zegt een aanbieder dan ja op bij deze aanbesteding? Graag toelichten.	De hervormingsagenda is landelijk en de impact hiervan zullen we gezamenlijk bepalen en gezamenlijk zullen we bepalen hoe hiermee om te gaan. De hervormingsagenda de basis zal zijn van de nog te maken afspraken zodat in ieder geval enige kaders duidelijk zijn.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
606	Inhoud	Nvl vr. 43. Algemene eisen Inkoopdocument G2 pag. 32 eis 5	De verklarende analyse wordt door de aanmelder/verwijzer aangeleverd dus aanbieder heeft deze training in beginsel dus niet nodig. Verzoek om het voorbeeld uit eis 5 te schrappen en eventueel een ander voorbeeld te gebruiken.	Zie antwoord op vraag 491.
607	Inhoud	Nvl vr. 430. Vastgesteld einddoel/resultaat Bijlage 10 par. 11 pag. 4	Kan de regio uitleggen waarom 0 uithuisplaatsingen niet het einddoel is, terwijl dit wel de ambitie is waarnaartoe gewerkt zou moeten worden. Waarom deze ambitie formuleren als duurzame doorstroom het einddoel is. Dan lijkt het er voor aanbieder op dat 0 uithuisplaatsingen loze woorden zijn.	De Regio heeft in de Regiovisie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt' uitgewerkt wat precies wordt bedoeld met de ambitie dat alle jeugdigen thuis veilig moeten kunnen opgroeien. Daarom streven we ook naar 0 uithuisplaatsingen, waar deze aanbesteding dan ook nadrukkelijk op geënt is.
608	Inhoud	Nvl vr. 436. Vervolgplek	Vraag: wat kan de zorgaanbieder van de regio verwachten als dit stagneert? Gaat zij dan ondersteunen of wordt dit teruggelegd als zijnde verwachting aan de zorgaanbieder. Graag toelichten.	De verwijzer is aan zet en kan altijd ondersteuning vragen aan de zorgaanbieder. Deze ondersteuning kan zijn waar zou plaats kunnen zijn of heeft de crisisaanbieder een plek in verblijf voor de jeugdige.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
609	Inhoud	Nvl vr. 438. VOG Inkoopdocument Eis 8 pag. 33	In de Nvl stelt u dat de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie jaar volgt uit de Jeugdwet. Wij stellen vast dat die eis alleen geldt voor de solistisch werkende jeugdhulpverlener als bedoeld in artikel 1.1, 18e gedachtestreepje, sub 2 Jeugdwet. Dit volgt uit artikel 4.1.6 lid 4 Jeugdwet. Voor ons als rechtspersoon die bedrijfsmatig jeugdhulp doet verlenen (artikel 1.1, 18e gedachtestreepje, sub 1 Jeugdwet) geldt deze eis niet. Wij dragen op grond van artikel 4.1.6 lid 3 Jeugdwet een eigen verantwoordelijkheid om een nieuwe verklaring te vragen aan een medewerker die in opdracht van ons jeugdhulp verleent, indien wij redelijkerwijs mogen vermoeden dat hij niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van de verklaring. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u om de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie jaar te laten vervallen en aan te sluiten bij artikel 4.1.6 lid 3 Jeugdwet. “Art. 1.6 Aanbestedingswet 2012 verplicht aanbestedende diensten zorg te dragen voor een zo groot mogelijke beperking van de met de totstandkoming van een overeenkomst samenhangende en daaruit voortvloeiende administratieve lasten. Dit geldt dus ook voor de administratieve lasten in de uitvoering van de overeenkomst. De eis dat een VOG van een werkende professional nooit ouder mag zijn dan drie jaar zorgt voor zeer hoge administratieve lasten van de	Het is correct dat de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan 3 jaar geldt voor de solistisch werkende jeugdhulpaanbieder. De regio sluit aan bij hetgeen is bepaald in artikel 4.1.6 . De eis wordt hierop aangepast in het Inkoopdocument.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			opdrachtnemer en is disproportioneel. Gelet hierop verzoeken we u om deze eis te laten vallen].” Verzoek om de jeugdwet te volgen.	
610	Inhoud	Nvl vr. 439. Wachtlijst Bijlage 7 Eis 20 pag. 3- 4	Graag verwijderen of erbij vermelden dat eis niet van toepassing is op crisis.	is verwijderd



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
611	Inhoud	NvI vr. 440. Wachttijden Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Graag verwijderen of erbij vermelden dat eis niet van toepassing is op crisis.	Hoofdstuk 3 is generiek, over alle aanbestedingen heen, en specifiek, zodra crisis genoemd staat. Deze passage is generiek en als achtergrond bedoeld en wordt niet verwijderd.
612	Inhoud	NvI vr. 46. Algemene eisen Inkoopdocument par. 4.4.1 pag. 32	Met eis 20 komt te vervallen refereert de Regio naar bijlage 7 uitvoeringseisen? Klopt dat?	Het klopt dat de vervallen eis 20 in Bijlage 7 staat.
613	Inhoud	NvI vr. 47. Analyse problematiek Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Op basis van het antwoord bij NvL nr. 48 gaat aanbieder er vanuit dat de verwijzer deze verklarende analyse na plaatsing ism crisisaanbieder opstelt. Klopt deze aanname?	Analyse van (het vervolg na) een crisisplaatsing moet zo snel mogelijk plaatsvinden. De aanbieder crisis en de betrokken verwijzer hebben hierin beide inderdaad een taak, deze aanname klopt. Als een jeugdige in crisis wordt geplaatst is het aan de aanbieder crisis om over passende vervolghulp of vervolgplek te adviseren. Het zoeken naar passende vervolghulp of vervolgplek valt onder de verantwoordelijkheid en werkzaamheden van de betrokken verwijzer.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
614	Juridisch	Nvl vr. 49. AVG Bijlage 7 Eis 14 pag. 2	U geeft in het antwoord op vraag 49 geen antwoord op onze vraag Waarom kan volgens de gemeenten nog sprake zijn van geanonimiseerde informatie over een jeugdige (punt 14 van bijlage 7)? Welke waarborgen zijn er vanuit de gemeenten om te voorkomen dat er herleidbaarheid is of ontstaat? Is deze verplichting beoordeeld door de functionaris gegevensbescherming (FG) van (een van) de gemeenten? Zo ja, wat was het oordeel van de FG?"	Wij stellen voorop dat wij als organisatie de bescherming van de privacy hoog in het vaandel hebben en zeer zorgvuldig met persoonsgegevens om gaan. Zoals in de eerdere beantwoording aangegeven houdt de gemeente zich aan de uitgangspunten van de AVG. In dit kader hanteren wij een set waarborgen om herleidbaarheid van eventuele klagers, indien wettelijk noodzakelijk, te voorkomen zoals ondermeer dataminimalisatie en functiescheiding. Bovendien rust op onze medewerkers een geheimhoudingsplicht en hebben ambtelijke medewerkers een ambtseed afgelegd, om te borgen dat er zorgvuldig en integer met vertrouwelijke gegevens om wordt gegaan. Voornoemde waarborgen zijn niet beoordeeld door de FG, omdat deze direct uit de AVG voortvloeien.
615	Inhoud	Nvl vr. 5. Tijdens presentatie crisis	In de stukken worden verschillende terminologieën gebruikt (Uit huis plaatsen, crisisplaatsing, opname, verblijf) en Psychiatrie kwam weinig terug. antw. :De regio begrijpt uw vraag niet. Dit is een constatering, verzoek aan de Regio is eenduidigheid in termen te gebruiken omdat het anders onduidelijk wordt.	De Regio neemt uw constatering ter kennisname aan en probeert zoveel mogelijk eenduidigheid in termen te gebruiken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
616	Inhoud	Nvl vr. 50. Beoordeling plan van aanpak Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 36	De 3 punten die de Regio opgeeft, kunnen breed worden uitgelegd. Hoe zorgt de Regio ervoor als ingediende plannen zo verschillend zijn dat het bij beoordeling niet appels met peren vergelijken is. Hoe wordt het plan van aanpak beoordeeld, wat zijn de criteria?	Elk van 3 onderdelen met de toelichting op pagina 39 en 40 van het inkoopdocument worden apart per onderdeel beoordeeld. De 3 onderdelen zullen worden beoordeeld aan de hand van score tabel op pagina 36 en 37. Om zo 3 cijfers te krijgen voor het plan van aanpak.
617	Inhoud	Nvi vr. 6. Tijdens presentatie crisis	Verschil crisis en het product team anders, waar ligt het kantelpunt? Wanneer steek je in vanaf een crisis interventie en wanneer springt team anders in? antw. Regio : wij denken dat dit duidelijk is omschreven er is een verschil gemaakt tussen crisis en urgent. nieuwe vraag : Ondanks dat de regio denkt dat het verschil tussen team Anders en de crisiszorg duidelijk is omschreven, is het voor aanbieder niet duidelijk. Team anders wordt ingezet op het juiste moment. Dit lijkt voor de ambulante crisishulp ook zo te zijn. Verder is er een verschil van doorlooptijd van 8 weken voor team anders en 4 weken voor de ambulante crisishulp. Deze doorlooptijd zegt niks over het verschil tussen beide werkvormen. Inhoudelijk vind aanbieder het verschil niet duidelijk omschreven en lijkt het erop dat er geen voordeel voor verwijzers zit om voor ambulante crisishulp te gaan, als team anders ingezet kan worden. Kan de regio het verschil toch nogmaals nader toelichten wanneer de	Het verschil tussen Crisis en Urgent is helder omschreven. Bij Crisis is er nadrukkelijk sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op een aantal leefgebieden. Hierbij is er sprake van een jeugdige die een gevaar is voor zichzelf en/of zijn of haar omgeving en <u>acuut</u> gehandeld moet worden. De Regio spreekt van Urgent als het tot de volgende (werk)dag kan wachten. Zie ook antwoord op vraag 505.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			scheidslijn is en waarom team anders en ambulante crisishulp naast elkaar nodig zijn?	
618	Inhoud	Nvl vr. 61. Bijlage 10 productomschrijving pag 3 item 10	Dit is geen antwoord op de vraag. Graag alsnog beantwoorden.	De Regio neemt uw aanbeveling niet over omdat we Crisis integraal willen vormgeven.
619	Inhoud	Nvl vr. 62. Bijlage 10 productomschrijving pag 3 item 9	Dit is geen antwoord op de vraag. Graag alsnog beantwoorden.	Zie het antwoord op vraag 618



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
620	Juridisch	Nvl vr. 65. Bijlage 10 Productomschrijvingen	Vragen na de vraag over de inschatting zijn niet beantwoord. Verzoek aan de regio om alsnog antwoord te geven op de gestelde vragen.	De regio gaat er niet vanuit dat er een loting plaats moet vinden omdat de regio verwacht inschrijvingen niet identiek zullen zijn. Echter de regio kan geen inschatting maken of er gebruik gemaakt zal worden van een loting. Conclusie de regio heeft dit ingebouwd om een antwoord te geven op wat gedaan zal worden bij gelijk beoordeelde inschrijvingen en gaat er niet vanuit dat dit zal voorkomen.
621	Inhoud	Nvl vr. 66. Bijlage 10 Productomschrijvingen	Bij nader onderzoek blijkt dat de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming hetzelfde zijn als de richtlijnen van het NJI. Deze worden door elkaar gebruikt, graag éénduidigheid van taal gebruiken om verwarring te voorkomen.	Akkoord, deze zullen worden aangepast naar 'richtlijnen NJI'.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
622	Inhoud	Nvl vr. 67. Bijlage 10 Productomschrijvingen	Aanbieder vindt het vreemd dat de regio hier in het proces naar de aanbesteding niet bij stil heeft gestaan en hierin een keuze heeft gemaakt. Aanbieder gaat ervanuit dat de regio onderzoek heeft gedaan naar mogelijke vormen van crisisinterventie en hulpverlening bij crisis en had gehoopt dat er inmiddels een visie was op het aansluiten bij landelijke werkwijzen en monitoringsinstrumenten. Kan de regio uitleggen waarom hiermee gewacht is tot na de gunning?	De Regio heeft zeker nagedacht over een duidelijke visie. Echter hecht de regio er ook veel waarde aan om in partnerschap en met expertise van de aanbieders te kijken of lidmaatschap van Sejn effectief is. Daarom heeft de regio op voorhand er nog niet voor gekozen om dit als eis mee te nemen in de inschrijving.
623	Inhoud	Nvl vr. 68. Bijlage 10 Productomschrijvingen	Graag vraag alsnog beantwoorden.	De Regio streeft ernaar om samen met de aanbieders te kijken naar wat werkt en ook de ervaringen van ervaringsdeskundigen mee te nemen. De ambitie om dit zoveel als mogelijk evidence based te doen, deelt de Regio met u.
624	Inhoud	Nvl vr. 69. Bijlage 10 Productomschrijvingen punt 10 pag. 3	Als er lokaal beschikte ambulante zorg aanwezig is binnen de aangemelde casus. Kan de crisisinzet dan gestapeld worden bovenop de lokaal beschikte zorg, zodat de eigen hulpverlener van het gezin betrokken kan blijven?	Zie antwoord op vraag 628
625	Proces	Nvl vr. 7. Aanbestedingsvoorwaarden Inkoopdocument par. 4.1 pag. 28	Verzoek aan de Regio om alle wijzigingen aan te passen in de documenten en bijlagen zodat het voor een ieder duidelijk is wat nu de definitieve documenten zijn. Daarnaast graag duidelijk aanvullen wat inclusief en exclusief bij alle producten in het productenboek is.	De wijziging worden doorgevoegd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
626	Inhoud	Nvl vr. 70. Bijlage 10 Productomschrijvingen punt 15 pag. 5	Aanbieder heeft in het inkoopdocument gekeken en kan bijgevoegde paragraaf op pagina 11 niet vinden. Op pagina 34 staat wel iets genoemd over de kwaliteitssystemen, maar dat gaat over instellingsniveau, waarbij het gaat over o.a. ISO en HKZ. SKJ en BIG gaan over individuele registraties. Kan de regio alsnog aangeven wat vergelijkbare kwaliteitssystemen zijn aan BIG of SKJ en waar dit te vinden is in het inkoopdocument?	"of een vergelijkbaar kwaliteitssysteem aan de opdrachtgever te beoordelen" komt te vervallen
627	Inhoud	Nvl vr. 71. Bijlage 10 Productomschrijvingen punt 8 pag. 3	Wat als GI door afloop gerechtelijke uitspraak niet meer betrokken is en toch verlenging nodig is. Hoe loopt het proces dan, kan de regio dit nader toelichten? Hoe voorkomt de regio dat de aanbieder hierin geen financiële risico's loopt.	Zie antwoord op vraag 529
628	Inhoud	Nvl vr. 72 Bijlage 2 Tarieven	Aanbieder vind de termijn van 1 week zeer kort voor het doorbetalen van een plek in pleeggezin of een gezinshuis. Graag deze termijn verlengen naar 28 dagen. Pleegzorg en gezinshuizen zijn veelal de vaste verblijfsplek van de jongeren, als het daar niet goed gaat en er is een crisisplaats nodig en terug naar huis binnen een week is niet mogelijk, dan zou het kunnen betekenen dat terug naar huis daarna helemaal niet meer mogelijk is, omdat de betaling gestopt is na een week.	Indien een jeugdige uit pleegzorg of gezinshuis in crisis geplaatst wordt zal stapeling van zijn oorspronkelijke verblijfsproduct gedurende de crisis toegestaan zijn. Indien nodig zal dit worden opgenomen in de stapelingsmatrix.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
629	Inhoud	Nvl vr. 73. Bijlage 2 Tarieven	Dit betekent dat het voor de zorgaanbieders vrij lastig is om een juiste inschatting te maken of ombouw naar kleinschaligheid haalbaar is. Als de later vastgestelde tarieven lager zijn dan waarvoor aanbieder de zorg verantwoord kan leveren, kan aanbieder zich dan terugtrekken lopende het contract?	Hetgeen vermeld over kleinschaligheid is niet van toepassing op het perceel crisis.
630	Inhoud	Nvl vr. 74. Bijlage 2 Tarieven	Wat als langer nodig is? Wordt dan crisisinterventie met verblijf of crisis interventie zonder verblijf verlengd? Vraag: het is niet realistisch om binnen 7 dagen 24u vervolg hulp te realiseren mocht dit noodzakelijk zijn en de terugkeer naar huis niet mogelijk zijn. Welke mogelijkheden zijn er naar 7 dagen voor de jeugdige en het gezin als er een “gat” ontstaat.? Of is er een aparte beschikking voor overbruggingszorg.	Zie antwoord op vraag 560.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
631	Inhoud	Nvl vr. 75. Bijlage 2 Tarieven	Waaruit maakt de regio op dat er leegstand zal komen en dat deze locaties geschikt zullen zijn voor KSW? Waarom alleen bij leegstand? Welke mogelijkheid biedt de regio bij leegstand?	Dit is niet alleen bij leegstand, de Regio merkt echter op dat bijvoorbeeld bij leegstand er ook gekeken kan worden naar een andere invulling, zoals een KSW voorziening.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
632	Inhoud	Nvl vr. 76. Bijlage 2 Tarieven	1. Kan de regio aangeven hoeveel bedden aanbieder beschikbaar moet houden. 2. Welk aanbod van cliënten verwachtte de regio in aantal, gespecificeerd per fase dus hoeveel cliënten worden aangemeld en hoeveel worden hiervan ambulant geholpen. en hoeveel worden in verblijf geplaatst. 3. Wat is vergoeding voor de leegstand risico wat verwerkt is in de tarieven? Graag ontvangt de aanbieder hiervan een specificatie. 4. Kan de regio aangeven wat de spreiding in het clientaanbod gedurende het weekend, vakantieperiode, in de avond? Realiseert de regio zich dat het niet financieren van leegstand van bedden (bij voorbeeld via een lumpsum constructie) , maar financiering van crisisbedden middels p x q dat het risico volledig bij de aanbieders komt te liggen. Als de financieringsvorm voor crisis niet meer garanties geeft op vaste inkomsten om een crisisgroep in de lucht te houden, dan overweegt aanbieder om hier niet op in te schrijven, wegens onverantwoord hoge risico's voor de aanbieder.	zie antwoord op vragen 476 en 452
633	Inhoud	Nvl vr. 77. Bijlage 2 Tarieven	Wat is "genoeg" als er geen vast aantal capaciteitsplaatsen wordt afgesproken? Welk percentage voor het niet kunnen leveren binnen de	Dit zal gedurende de leerperiode (de eerste 6 maanden) met elkaar doorleeft moeten worden, om de juiste capaciteit in de markt te bepalen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			voorwaarden verwacht de regio? Kan de regio dit toelichten.	
634	Inhoud	Nvl vr. 79. Bijlage 2 Tarieven	In bijlage 3 op pagina 3 staat bij crisis: "Segment (3) Crisis De tarieven binnen dit segment worden in een separaat traject onderzocht". Welk separaat traject wordt hier bedoeld? En kan de aanbieder hiervan de stukken ontvangen? Kan de regio toelichten waarom de regio denkt dat de tariefopbouw tussen 24 uren en crisis gelijk is aangezien het leegstand risico bij crisis hoger ligt dan bij 24 uren. Is de regio bereid om het tarief hierop voor crisis te herzien. Op de vraag om inzicht in de onderliggende berekening van het lumpsum bedrag en de tarieven wordt geen antwoord gegeven. Graag ontvangt de aanbieder en onderbouwing/uitleg van de opbouw en specificatie van het lumpsum bedrag en de tarieven.	Dit is niet in het oorspronkelijke onderzoek meegenomen. Voor de onderbouwing van de tarieven verwijzen we naar antwoord op vraag 516
635	Inhoud	Nvl vr. 8 Acceptatieplicht Bijlage 7 Eis 26 pag. 4-5	Kan Regio toelichten waarom er een acceptatieplicht geldt voor de crisisproducten. Als nee zeggen niet kan, hoe verhoudt zich tot de keuze op groepssamenstelling, geen capaciteit en agressief gedrag? 1. Wie bepaalt dat er specifiek aangetoond is dat Opdrachtnemer niet de juiste hulp kan bieden? Wordt dat gecontroleerd, zo ja, door wie en wat is er dan nodig om dit goed aan te kunnen tonen?	De regio contracteert 1 aanbieder, deze aanbieder heeft een 100% acceptatieplicht. Bij crisis geldt dat indien de crisisaanbieder een crisis als crisis heeft bepaald, deze crisis door de crisisaanbieder direct dient te worden opgepakt. Het hoe is aan de aanbieder. Ad 1. Dient vooraf te worden aangetoond dmv de referentie-eis en achteraf doordat de jeugdige uit crisis is en naar een ander indicatie wordt omgezet binnen de daarvoor beschikbare tijd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
636	Inhoud	Nvl vr. 80. Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 20	Verzoek om eis 20 te vermelden dat deze eis niet van toepassing is bij crisis.	zie antwoord op vraag 578
637	Inhoud	Nvl vr. 81. Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 24	Aanbieder wil weten of de eindrapportage vanuit een crisistraject hierin niet voldoet? Dit om te voorkomen dat er een extra administratieve last bij de aanbieder wordt gelegd. Hoe ziet de Regio dit?	De eindrapportage bevat niet de informatie over wat er in de tussenperiode is voorgevallen en geeft geen uitleg over waardoor een jeugdige terug valt.
638	Inhoud	Nvl vr. 83. Bijlage 7 Uitvoeringseisen Stapelingsmatrix	Nogmaals het verzoek om dit op te nemen in de stapelingsmatrix. Daarnaast zie de vraag van aanbieder bij vraag 76.	Crisis kan alleen bij verblijfsaanbieders van pleegzorg en gezinshuizen worden ingezet, bij de overige verblijfsaanbieders valt dit binnen de reguliere dienstverlening van segment A.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
639	Inhoud	Nvl vr. 86. Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 34	Graag bij eis 34 vermelden dat deze nvt is voor crisis.	deze is nvt bij crisis, wordt aangepast
640	Juridisch	Nvl vr. 9. Acceptatieplicht Bijlage 7 Eis 26 pag. 4-5	Wat is de afname garantie/volume waarop aanbieder inschrijft. En hoe wordt leegstand gefinancierd.	Zie antwoord op 476. zie antwoord op 444.
641	Inhoud	Nvl vr. 90. CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 23	Wanneer is dit wel duidelijk voor de Regio? En ziet de Regio het niet als eerste stap om vanuit de standaard outcome indicatoren het gesprek aan te gaan, alvorens over te gaan tot het opvragen van allemaal extra data die leiden tot adm. lastenverzwaring?	Dit is duidelijk na de leerperiode (de eerste 6 maanden). De regio gaat ervan uit dat de administratieve verwerking niet zal leiden tot lastenverzwaring boven op de reguleren administratieve lasten durk voor administratieve verwerking.
642	Inhoud	Nvl vr. 92. CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 24	De regio heeft niet de vraag beantwoord over de onderlinge afhankelijkheid in clienttevredenheid over een hulpverleningstraject. Graag hoort de aanbieder hoe de regio dit ziet.	Hier moeten we gezamenlijk gedurende de leerperiode ervaring mee opdoen. Indien gedurende deze periode blijkt dat deze kpi ontoereikend is zal deze aangepast dienen te worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
643	Inhoud	Nvl vr16. Actuele situatie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 16	Ondanks dat het buiten de scope valt van deze aanbesteding staat het wel gepubliceerd in de documenten. Graag de stukken over Ret 2.0/TAS uit de stukken halen, of anders alsnog de vraag beantwoorden.	zie antwoord op vraag 506
644	Proces	Nvl. vr. 54. Beoordeling PVA Inkoopdocument par. 4.7.5 pag. 40	Kan de regio alsnog antwoord geven op de vraag welke functies er in de beoordelingscommissie worden opgenomen?	De beoordelingscommissie bestaat uit materiedeskundigen uit de Regio op het gebied van: beleid en contractmanagement. De beoordelingscommissie zal niet alleen uit medewerkers van Almere bestaan maar is een vertegenwoordiging van de regio.
645	Inhoud	Nzl vr. 281. Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	In paragraaf 3.9 staat niet specifiek uitgewerkt hoe de sturing en monitoring wordt vormgegeven door de regio. Er staat wel wat de regio verwacht, maar niet uitgewerkt hoe de regio dit gaat monitoren. Kan de regio dit uitwerken, zodat het voor de aanbidders duidelijk is hoe zij moeten verantwoorden?	Dit zal, gedurende de leerfase (de eerste 6 maanden), gezamenlijk met de aanbieder doorontwikkeld worden, speciek gericht op het crisisproces.
646	Juridisch	onderaannemer	Kan een aanbieder die niet gegund is voor een of meerdere percelen binnen het segment jeugdhulp 24-uurs hulp, wel onderaannemer zijn binnen het segment jeugdhulp Crisis? Kunt u in uw antwoord expliciet aangeven wanneer aanbieder geen onderaannemer kan zijn?	Ja, een aanbieder die niet gegund krijgt binnen het perceel jeugdhulp 24-uurs kan wel onderaannemer zijn binnen het perceel Crisis met als toevoeging dit kan enkel wanneer de onderaannemer voldoet aan de aan onderaannemers gestelde eisen in de stukken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
647	Juridisch	Procedure opzegging contract	In de contractstandaarden staat bij art. 1H: Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens artikel Vul in. In de overeenkomst bijlage 1 staat: Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens deze overeenkomst. Verzoek aan regio om artikel aan te duiden m.b.t. opzegging	In de overeenkomst wordt het volgende toegevoegd 'volgens artikel tussentijdse opzeggen, zie hoofdstuk 6 van de overeenkomst'.
648	Inhoud	Reikwijdte financiële geschiktheid	We is opgericht in oktober 2022. Dit betekent dat wij nog geen jaarrekening of cijfers over dat jaar en/of voorgaande jaren kunnen aantonen. Wel zouden wij bijvoorbeeld een ondernemingsplan kunnen aanleveren om aan te tonen hoe wij inschatten dat dit eruit zal zien. Mijn vraag aan u is nu of dit voldoende is om voor nu aan deze eis te voldoen (en eventueel later alsnog met terugwerkende kracht een financieel rapport aan te leveren), of dat het kunnen aantonen van de jaarrekeningen een strikte eis is?	zie hierbij het antwoord op vraag 456.

Het onderdeel G4 zal worden aangepast, de wijzigingen zijn onderstreept (dit was in Nvl 2 in blauw). Hieronder staat de gewijzigde tekst alleen de oorspronkelijke tabel blijft van kracht en is dus niet opgenomen in onderstaande tekst.

Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren.

Verklaring jaarrekening

Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende



jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten **én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 3 financiële continuïteit criteria zijnde solvabiliteit, liquiditeit en rendement in de jaren 2020, 2021 en 2022 is voldaan.**

Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven In [een plan van aanpak financiële geschiktheid](#) aan deze criteria.

[Voor opdrachtnemers die niet kunnen aantonen of zij aan de indicatoren voldoen, zoals bij startende of kortgeleden gestarte organisaties, kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer een gesprek initiëren om vast te stellen welke zekerheid Opdrachtnemer kan geven aan Opdrachtgever dat aan de norm voldaan kan worden. Opdrachtgever kan om een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid vragen.](#)

Als een aanvullend plan van aanpak [financiële geschiktheid](#) nodig is, dient Inschrijver een realistisch plan van aanpak aan te leveren, waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen. Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het **draaiboek** continuïteit jeugdhulp. [\[https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp\]](https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp).

Verder dient inschrijver aan te tonen dat de winsten over 2020, 2021 en 2022 niet maatschappelijk onverantwoord hoog waren zoals omschreven in Bijlage 7 uitvoeringseisen in punt 37. Bij juridische entiteiten waar een ondernemer inkomen uit de winst moet halen, zal het resultaat uiteraard hoger uit moeten vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Normering Topinkomens.

Tot slot geldt dat als een inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te kunnen voldoen aan deze eisen, (i) de inschrijver dient aan te tonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde én (ii) die derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Om bovenstaande aan te kunnen tonen moet de potentiële jeugdhulpaanbieder de bijbehorende tabel invullen uit bijlage 9. In dat kader dient inschrijver op te geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast dient de inschrijver over de jaren 2020, 2021 en 2022 tevens aan te geven wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen was, wat het totaal aan overige kortlopende schulden was en wat het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren.